

Estas son algunas preguntas frecuentes sobre el acceso, el soporte y cómo comenzar con el Teck Supplier System (TSS).



Acceso

Pregunta	Respuesta
¿Necesito una conexión a Internet?	<ul style="list-style-type: none"> • Sí, se requiere una conexión a Internet. • Se puede acceder a TSS a través de un navegador estándar (Microsoft, Firefox o Chrome).
¿Cuál es la dirección web del TSS?	<ul style="list-style-type: none"> • La dirección web es https://teck-supplier.ivalua.app/page.aspx/es/usr/login
¿Cómo ingreso al Sistema de Proveedores de Teck (TSS)?	<ul style="list-style-type: none"> • Navegue a la página de inicio de sesión de TSS. • Introduzca su nombre de usuario y contraseña recibidos de Teck Supply Management. • Haga clic en Acceso.
¿Cómo puedo solicitar un nombre de usuario y una contraseña para TSS?	<ul style="list-style-type: none"> • Los proveedores solo pueden obtener acceso a TSS por invitación de Teck Supply Management. • Los proveedores tendrán acceso la primera vez que se incluya a la empresa para un proceso de licitación y/o contratación. El contacto recibirá un correo electrónico de 'no-reply-teck@ivalua.com'.
¿Cómo concedo a TSS acceso a otras personas de mi organización?	<ul style="list-style-type: none"> • Los usuarios con rol administrador pueden agregar sus propios usuarios de empresa. • Consulte la Guía del Teck Supply System – General Información – Contactos.
¿Cuál será mi nombre de usuario?	<ul style="list-style-type: none"> • Su nombre de usuario será su dirección de correo electrónico. Por ejemplo: nombre.apellido@dominio.com
¿Cómo restablezco mi contraseña?	<ul style="list-style-type: none"> • Navegue a la página de inicio de sesión de TSS. • Haga clic en ¿Ha olvidado su contraseña? para restablecer su contraseña.



Empezar

Pregunta	Respuesta
¿Los proveedores deben pagar para usar la plataforma?	<ul style="list-style-type: none">No, no hay costos para registrar, usar o mantener el acceso a TSS para proveedores.
¿Cómo actualizo la información de mi empresa?	<ul style="list-style-type: none">Consulte a su contacto de Teck Supply Management o al administrador del contrato para actualizar la información de su empresa.
¿Cómo ajusto mi configuración de zona horaria e idioma?	<ul style="list-style-type: none">Una vez ha iniciado sesión en TSS:<ul style="list-style-type: none">Haga clic en su ID de usuario en la esquina superior derecha,Seleccione Mi cuenta,En Mis preferencias, vea/actualice la configuración de Idioma predeterminado y Huso horario predeterminadas.
¿Tengo que usar el sistema o puedo enviar manualmente (correo electrónico) mis RFP?	<ul style="list-style-type: none">Cuando se haya emitido una RFI, RFP o RFQ a través del TSS, solo se considerarán y aceptarán las respuestas enviadas a través del TSS.



Suporte

Pregunta	Respuesta
¿A dónde voy para soporte técnico?	<ul style="list-style-type: none">• Para problemas de soporte técnico, póngase en contacto con: Soporte de sistemas digitales Teck para América del Norte:<ul style="list-style-type: none">○ 1.604.699.4141 Soporte de sistemas digitales Teck de Sudamérica:<ul style="list-style-type: none">○ 56.2.2.4645656
¿Dónde puedo encontrar soporte de procesos empresariales?	<ul style="list-style-type: none">• Consulte la Guía del Teck Supply System para obtener asistencia en los procesos empresariales con respecto a la información general, el abastecimiento, la contratación y la facturación.• Si necesita soporte adicional, consulte su contacto de Teck Supply Management.
¿Se pondrá a disposición capacitación?	<ul style="list-style-type: none">• Se coordinará una sesión de incorporación dedicada con cada Proveedor a medida que se les invite a la plataforma.

¿Dónde puedo obtener más información?

Acceda a la información más reciente sobre de Teck Supplier System, incluidas fechas importantes, preguntas frecuentes sobre programas y otras comunicaciones, disponible en la [página de inicio de sesión](#) de TSS.