

# Relaciones con las comunidades

## Aspectos destacados de 2023

**32,7 millones de CAD** en inversiones comunitarias.

**54 %** del empleo local total.

**53 %** del gasto total en adquisiciones con proveedores locales.

## Indicadores GRI

2-16, 2-23, 2-24, 2-25, 201-1, 202-2, 203-1, 203-2, 204-1, 413-1, 413-2, G4-MM6, G4-MM7

Este tema es considerado material por nuestros accionistas, empleados, contratistas, proveedores, los organismos normativos y por la sociedad en el contexto de todos los sitios de Teck y de la selección/gestión de contratistas y de la selección de proveedores.

## ¿Cómo gestiona Teck este tema?

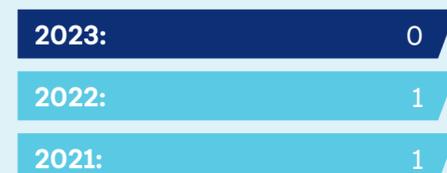
La información sobre cómo gestionamos las relaciones con las comunidades, incluidas las políticas pertinentes, las prácticas de gestión, los sistemas y los límites de los temas, se puede [descargar en nuestro sitio web](#).



## Indicadores de desempeño

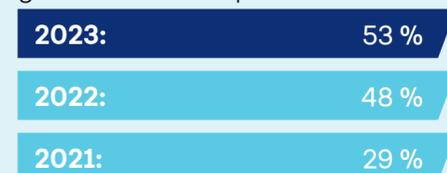
**Indicador** N.º de disputas significativas<sup>(1)</sup> en nuestras operaciones.

**Objetivo** Cero nuevas disputas significativas en nuestras operaciones.



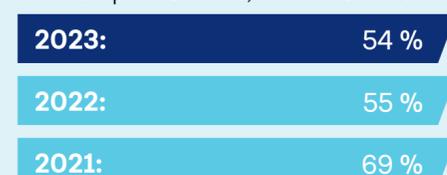
**Indicador** Gasto en adquisiciones a través de proveedores locales.

**Objetivo** Aumentar el gasto en adquisiciones a través de proveedores locales, en relación con el gasto total en adquisiciones.<sup>(2)</sup>



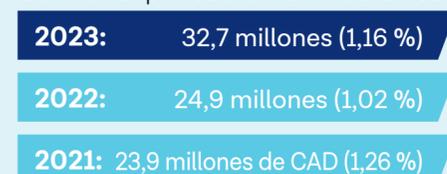
**Indicador** Porcentaje promedio de empleo local<sup>(3)</sup> en las operaciones.

**Objetivo** Aumentar el porcentaje de empleo local en las operaciones, en relación con el empleo total.



**Indicador** Fondos desembolsados a través de la inversión comunitaria.

**Objetivo** Al menos un 1 % de nuestras ganancias anuales promedio antes del cobro de impuestos (EBT) durante el período anterior de cinco años.



(1) Consulte la página 69 para conocer la definición de "disputas significativas".  
 (2) Consulte la página 85 para conocer el gasto total en adquisiciones.  
 (3) Estimación basada en los datos informados por Recursos Humanos de Teck.

## Nuestro desempeño en relaciones con las comunidades en 2023

**Nuestros objetivos y compromisos** Mantener buenas relaciones con las comunidades es esencial para posibilitar una minería responsable. Lo hacemos mediante la construcción de relaciones basadas en la confianza y enfocándonos en prácticas impulsadas por nuestra comprensión del riesgo social, a través de nuestro compromiso de abordar nuestros impactos locales y promover el desarrollo sustentable, y a través de nuestro trabajo en los derechos humanos y de los pueblos indígenas. Nos relacionamos con las comunidades para identificar prioridades sociales, económicas y ambientales, y para definir recíprocamente los resultados y las medidas de éxito que deseamos. En la siguiente tabla se resume nuestro desempeño en relación con nuestras metas y nuestra estrategia de sustentabilidad en cuanto a relaciones con las comunidades.

Metas de la estrategia de sustentabilidad	Estado	Resumen del progreso en 2023
<p>Prioridad estratégica: Colaborar con comunidades y pueblos indígenas para generar beneficios económicos, promover esfuerzos de reconciliación y mejorar el bienestar comunitario.</p>		
<p><b>Meta:</b> Aumentar las oportunidades de empleo y proveedores locales para 2025 con el fin de brindar beneficios económicos directos a las comunidades.</p>	En curso	<p>En las operaciones de Highland Valley Copper (HVC), un Comité de Trabajo sobre Contratos revisó las oportunidades para las compañías indígenas y locales en la contratación y las adquisiciones de HVC.</p> <p>En todo Teck, el 54 % de nuestros empleados eran de comunidades locales y el 53 % de nuestro gasto total en adquisiciones se hizo con proveedores locales.</p>
<p><b>Meta:</b> Conseguir resultados sociales, económicos y medioambientales positivos para las comunidades y los pueblos indígenas mediante el aporte de 100 millones de CAD a organizaciones comunitarias e iniciativas globales, lo que incluye nuestros programas Zinc y salud, y Cobre y salud, para 2025.</p>	En curso	<p>Se realizó una inversión total de 32,7 millones de CAD en programas locales, regionales, nacionales y globales que promueven resultados sociales, económicos y medioambientales positivos. En 2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Avanzamos en las iniciativas de inversiones comunitarias positivas para la naturaleza, lo que incluyó 10 millones de CAD para apoyar el programa de Áreas marinas protegidas de Chile.</li> <li>· Apoyamos las iniciativas de bienestar comunitario, lo que incluye instalaciones de cuidado infantil como la nueva guardería infantil de Elkford.</li> <li>· Apoyamos las iniciativas de energía limpia de la comunidad, como la iniciativa de energía solar por parte de la villa de Noatak en el noroeste de Alaska.</li> </ul>

## Contexto global y de la industria

Con una frecuencia cada vez mayor, se espera que las compañías mineras creen valor durante sus interacciones con las comunidades en las que operan mediante un relacionamiento relevante, el respeto por los derechos humanos, la resolución de los impactos y el apoyo a las comunidades para que alcancen las metas de desarrollo que ellas mismas se hayan propuesto. Las compañías integrantes del ICMM hacen todo lo posible por reducir y mitigar los impactos adversos de sus operaciones en las comunidades y por maximizar la creación de valor, lo que incluye la contratación local, las adquisiciones locales y las inversiones comunitarias. Estos esfuerzos pueden servir como estímulo

para las economías locales, desarrollar habilidades locales y eliminar las barreras para el desarrollo local.

En Teck, trabajamos con un fuerte sentido de responsabilidad y cuidado de las personas, las comunidades y las tierras donde operamos, tal y como se describe en nuestra declaración de propósito y valores. Nuestras políticas, estándares y procedimientos de desempeño social están diseñados para adoptar una metodología centrada en las personas que propicia el relacionamiento mediante el diálogo y se centra en las prácticas emergentes para la colaboración y el desarrollo local.

### Estudio de caso: Protección del hábitat de especies en riesgo y promoción de la acción de los jóvenes en escuelas de Canadá

Teck apoya a organizaciones de todo Canadá que aumentan la concientización y promueven el aprendizaje en ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas (CTIM), lo que incluye nuestra asociación con Earth Rangers. Earth Rangers es un grupo de conservación para niños comprometido con conocimientos medioambientales, positivismo y confianza para actuar. Nuestra colaboración apoya la ampliación de oportunidades para involucrar a los jóvenes y proteger la vida silvestre de Canadá. Teck patrocina el Programa Earth Rangers School Assembly en las comunidades cercanas a nuestras operaciones, que acerca el aprendizaje interactivo a los jóvenes a través de queridos embajadores de animales, como la lechuza Sonic y Mile, el armadillo de tres bandas. Nuestra asociación también incluye un programa de adopciones de vida silvestre para recaudar fondos para el trabajo de conservación. Nuestro proyecto de adopción de vida silvestre apoya los esfuerzos de Nature Conservancy de Canadá para restaurar y proteger las zonas de Kootenay River Ranch Conservation Area en C. B., y jóvenes de todo Canadá adoptan simbólicamente a borregos cimarrones de las Rocosas, tejones norteamericanos y osos pardos.

Lea el estudio de caso completo en [www.teck.com/news/stories](http://www.teck.com/news/stories).



En la fotografía: Earth Rangers Assembly en C. B., Canadá.

## Estándar y procedimientos de desempeño social de Teck

Implementamos un nuevo Estándar de desempeño social en 2023, como parte de los Estándares de Sustentabilidad de Teck y el programa de aseguramiento integrado, que mejora la capacidad de Teck para cumplir con eficiencia la amplia gama de expectativas de desempeño y compromisos voluntarios.

En 2023, brindamos apoyo a nuestros profesionales de relacionamiento comunitario, tanto en nuestras oficinas como en nuestros sitios, y brindamos capacitación en el desarrollo de habilidades. Esto incluyó la capacitación virtual y presencial sobre derechos humanos y la capacitación de concientización sobre la cultura indígena, así como la capacitación en diálogo para profesionales relacionados con el desempeño social, profesionales en exploración y proyectos, un programa permanente en Teck

durante 16 años. Esta capacitación se centra en desarrollar las habilidades necesarias para un diálogo y relacionamiento efectivo con las comunidades.

Como parte del Estándar Global de la Industria sobre Gestión de Relaves (GISTM), trabajamos para integrar nuestras prácticas de desempeño social y de gestión de relaves. Esto supuso un mayor relacionamiento con las comunidades de interés con respecto a nuestras instalaciones de almacenamiento de relaves y una mayor comprensión del contexto social en relación con cada instalación para informar las decisiones de gestión de relaves. Para obtener más información sobre la implementación del GISTM en Teck, consulte el capítulo Gestión de relaves.

## Relacionamiento sobre impactos reales o potenciales

Con la orientación de nuestro Estándar de desempeño social, todas nuestras operaciones, proyectos de desarrollo y nuestros equipos de exploración participan y consultan con las comunidades de interés para abordar problemas potenciales, actuales y emergentes, y para maximizar las oportunidades que brindan valor estratégico para Teck y para estas comunidades. También realizamos evaluaciones de impactos socioeconómico y medioambiental, y brindamos orientación sobre cómo relacionarnos con las personas afectadas por el proyecto para garantizar que se minimicen los impactos relacionados con la biodiversidad.

En 2023, Teck registró más de 20 000 interacciones con comunidades de interés externas como resultado de nuestras diversas actividades de relacionamiento, lo cual significa un aumento del 16 % en comparación con 2022.

Las actividades en todo el ciclo de vida minero pueden dar como resultado una gama de impactos sociales, económicos y medioambientales. Estos pueden incluir impactos que son relevantes para los derechos humanos o los derechos de los pueblos indígenas. En la tabla 33, se analizan ejemplos de impactos específicos experimentados en nuestras operaciones en 2023 y una selección de relacionamientos que se iniciaron. Para conocer una lista de temas clave de relacionamiento con las comunidades de interés identificados y gestionados en 2023, consulte las páginas 6 y 7. Para obtener detalles sobre las actividades de reasentamiento y los impactos relacionados, consulte la página 69.

## Relacionamiento sobre impactos reales o potenciales (continuación)

**Tabla 33: Selección de actividades de relacionamiento en 2023**

Impactos reales o potenciales de nuestras actividades sobre las comunidades (negativos o positivos)	Sitios y proyectos	Selección de actividades de relacionamiento
Medioambientales/socioeconómicos: medios de sustento y salud comunitaria	Operaciones de Carmen de Andacollo	Nos relacionamos con miembros de la comunidad y con el gobierno en el proceso de reasentamiento voluntario de El Toro y el proceso de reasentamiento dirigido por el gobierno en Mina Hermosa. Nos relacionamos con los miembros de la comunidad y con el gobierno local para abordar las inquietudes con respecto a las operaciones de tronadura (el polvo, el ruido y la vibración). Nos relacionamos con el comité de la comunidad de Andacollo acerca de las Inversiones comunitarias anuales. Nos relacionamos con representantes de la comunidad de Alfafares acerca de la administración del agua.
Medioambientales/en la comunidad: medios de sustento, uso cultural, calidad del agua y salud comunitaria	Operaciones de carbón siderúrgico del valle Elk	Nos relacionamos con miembros de la comunidad, organismos gubernamentales y pueblos indígenas en el Proyecto de ampliación de Fording River y el Plan de calidad del agua para el valle Elk. Continuamos relacionándonos con las comunidades de interés acerca de la gestión del polvo, los relaves, la inversión comunitaria, el contenido local y la responsabilidad ambiental.
Socioeconómicos/en la comunidad/medioambientales: medios de sustento, uso cultural, acceso a tierras y agua	Operaciones de Highland Valley Copper	Nos relacionamos con gobiernos y organizaciones indígenas (IGO) acerca de varios temas, lo que incluye la incorporación del conocimiento indígena y las prioridades indígenas en los proyectos y programas medioambientales en el sitio, las oportunidades de empleo y adquisición, y la gestión del patrimonio cultural, las alternativas de posible uso de tierras en Trojan Pond, la asistencia a jornadas de puertas abiertas organizadas por la comunidad, la implementación del Estándar Global de la Industria sobre Gestión de Relaves y la ejecución del programa de campo de patrimonio cultural de 2023.  Nos relacionamos con los municipios locales de IGO y el público en el proyecto de ampliación de la vida útil de la mina HVC y la aplicación del proyecto.  Organizamos numerosas jornadas de puertas abiertas en las comunidades locales.
Socioeconómicos/en la comunidad/medioambientales: medios de sustento, uso cultural, calidad del agua	Operaciones de Quebrada Blanca	Nos relacionamos con las comunidades locales y los pueblos indígenas en la gestión ambiental y del agua, el contenido local, las inversiones comunitarias y las iniciativas de conservación de la biodiversidad.
Socioeconómicos/en la comunidad/medioambientales: medios de sustento, uso cultural y subsistencia, salud comunitaria, calidad del agua	Operaciones de Red Dog	Nos relacionamos con los pueblos indígenas y el gobierno en cuanto a la calidad del agua, las evaluaciones de impactos, la inversión comunitaria, el contenido local, los relaves, las actividades asociadas a las ampliaciones de la vida útil de la mina, y el apoyo para la reubicación de la comunidad de Kivalina.
Medioambientales/en la comunidad: salud comunitaria, medios de sustento	Operaciones de Trail	Nos relacionamos con el gobierno, con estudiantes, propietarios de negocios, personas mayores, miembros de la comunidad, stakeholders, visitantes y clientes por medio de una serie de actividades que incluyeron reuniones, presentaciones, recorridos, eventos especiales y encuestas para obtener retroalimentación de las comunidades de interés clave.
Medioambientales/socioeconómicos/en la comunidad: medios de sustento, calidad del agua y salud comunitaria	Proyecto Zafranal	Llevamos a cabo reuniones, monitoreo ambiental participativo y visitas guiadas del sitio, y brindamos información sobre el proyecto a los stakeholders según se nos solicitó.  Continuamos el relacionamiento basado en la restauración de medios de sustento con mineros informales y de pequeña escala cerca del proyecto.  Se otorgó la beca “Juana Rosa del Castillo” a una joven que estudia ingeniería en Arequipa.

## Relacionamiento sobre impactos reales o potenciales (continuación)

**Tabla 33: Selección de actividades de relacionamiento en 2023 (continuación)**

Impactos reales o potenciales de nuestras actividades sobre las comunidades (negativos o positivos)	Sitios y proyectos	Selección de actividades de relacionamiento
Medioambientales/socioeconómicos/en la comunidad: uso cultural, medios de sustento, calidad del agua y salud comunitaria	Proyecto Galore Creek	<p>Se encuentra en curso la renovación del acuerdo de participación de 2006 con la nación Tahltan.</p> <p>Continuamos relacionándonos con la nación Tahltan para garantizar que el conocimiento, los intereses y los valores de dicha nación se incorporen en el diseño de los proyectos.</p> <p>Nos relacionamos con el gobierno central de Tahltan y los organismos gubernamentales pertinentes para avanzar en las enmiendas de las autorizaciones para seguir desarrollando caminos de acceso.</p> <p>Nos enfocamos en el relacionamiento comunitario para formar a los jóvenes de Tahltan sobre el sector de recursos en el territorio de Tahltan.</p> <p>Se otorgaron becas académicas y para estudios técnicos en el marco del programa de becas Galore Creek - Tahltan, y se otorgó la beca "Ann M. Ball" a un estudiante joven de Tahltan que estudia un grado de licenciatura en Biología.</p>
Medioambientales/socioeconómicos/en la comunidad: medios de sustento, calidad del agua y salud comunitaria	Proyecto San Nicolás	<p>Se llevó a cabo el relacionamiento continuo con el gobierno y las comunidades sobre la finalización de la empresa conjunta con Agnico Eagle.</p> <p>Se realizó la consulta sobre los resultados de la declaración de impacto medioambiental y se respondió a los principales temas e inquietudes planteados por la comunidad: minería responsable, calidad del agua, calidad del aire, medios de sustento y biodiversidad.</p> <p>Se avanzó en las medidas de mejora del acceso y la calidad por medio de mesas redondas periódicas con organizaciones estratégicas del agua dentro del área de influencia en el municipio de Villa González Ortega.</p>
Medioambientales/en la comunidad: medios de sustento, calidad del agua y salud comunitaria	Proyecto NewRange Copper Nickel	<p>Nos relacionamos con stakeholders, comunidades y tribus locales, lo que incluye el Consejo de Negocios de Fond du Lac Reservation, el Consejo Tribal de Bois Forte Band of Chippewa y los líderes tribales de Grand Portage Band, Fond du Lac Band, Bois Forte Band y la Comunidad india Lower Sioux en Washington, DC.</p> <p>Progresamos en el relacionamiento local con alcaldes respecto de los avances del proyecto y las inversiones comunitarias, así como con los legisladores federales en cuanto a la obtención de permisos.</p>
Medioambientales/en la comunidad: uso cultural, medios de sustento	Proyecto Schaft Creek	<p>Nos relacionamos con el gobierno central de Tahltan para apoyar la temporada en terreno 2023 para las perforaciones geológicas y la recopilación de datos medioambientales. Continuamos comunicándonos de manera frecuente con el director de las tierras Tahltan acerca de la obtención de permisos y los planes de exploración.</p>
Socioeconómicos/en la comunidad/medioambientales: medios de sustento, uso cultural y subsistencia, salud comunitaria, calidad del agua	Red Dog AAEP	<p>Nos enfocamos en las principales actividades de relacionamiento con las comunidades de Kivalina y Noatak, lo que incluyó las reuniones mensuales de negociación de acuerdos de exploración con el gobierno tribal de Kivalina.</p> <p>Finalizamos el relacionamiento regular con NANA acerca del Programa de exploración de Anarraaq y Aktigiruiq (AAEP) y las visitas anuales a las villas de cada comunidad en la región de NANA.</p>

## Relacionamiento sobre impactos reales o potenciales (continuación)

Tabla 33: Selección de actividades de relacionamiento en 2023 (continuación)

Impactos reales o potenciales de nuestras actividades sobre las comunidades (negativos o positivos)	Sitios y proyectos	Selección de actividades de relacionamiento
Socioeconómicos/en la comunidad: uso cultural, medios de sustento	NuevaUnión	Desarrollamos un plan de inversión comunitaria para el sector de Relincho. Donamos equipos de TI reciclados a organizaciones funcionales que promueven la inclusión dentro de la provincia de Huasco. Proporcionamos capacitación sobre la herramienta del paquete Office a estudiantes en Vallenar.
Socioeconómicos/en la comunidad: medios de sustento, uso cultural, acceso a tierras y agua	Proyecto de ampliación de la vida útil de la mina HVC	Nos relacionamos con IGO, gobiernos locales el Comité de Asesoría Técnica (Technical Advisory Committee, TAC) de la Oficina de Evaluación Medioambiental (Environmental Assessment Office, EAO) de C. B. y el público con respecto a la evaluación y los permisos ambientales, así como las visitas al sitio, jornadas de puertas abiertas y sesiones de trabajo técnico, entre otras actividades.

## Retroalimentación, quejas y disputas

Todas nuestras operaciones, proyectos principales y la mayoría de nuestros proyectos de exploración ha puesto en marcha mecanismos de retroalimentación, los cuales nos ayudan a comprender nuestros impactos en las comunidades y a tomar medidas para abordarlos. La retroalimentación recibida se registra y categoriza como i) una solicitud neutral, ii) una retroalimentación positiva o iii) una retroalimentación negativa, y se diferencia de las interacciones normales con los miembros de la comunidad, ya que la retroalimentación específicamente hace una solicitud o busca una respuesta de un sitio. La retroalimentación o las quejas de carácter negativo suelen ser problemas específicos que preocupan a los miembros de la comunidad, y requieren una respuesta y posibles medidas adicionales por parte de la compañía.

### Retroalimentación

Recibir retroalimentación de las comunidades demuestra que existe un buen nivel de confianza en nuestros mecanismos de respuesta a la comunidad y nos permite responder directamente a las inquietudes. Los niveles de retroalimentación variarán de un año a otro por diversas razones, lo que incluye el nivel de actividad de obtención de permisos o de proyectos. A medida que nuestros sitios mejoran el uso de los mecanismos de respuesta a la comunidad, es posible que observemos un aumento en la cantidad general de retroalimentación recibida.

La retroalimentación negativa o las quejas incluyen casos en los que las comunidades de interés han comunicado específicamente insatisfacción o disconformidad con las acciones o actividades de Teck. Esto puede incluir reclamaciones de impactos adversos, incumplimiento de obligaciones o expectativas, o falta de un trato o proceso justo. Teck utiliza una matriz de consecuencias de gestión de riesgos de nivel 1 a nivel 5 (donde 5 es el más grave) para determinar la gravedad de la queja, lo que incluye aspectos medioambientales, de seguridad, comunitarios, de reputación, legales y financieros. La práctica de Teck es que toda retroalimentación, positiva o negativa, se reconozca y evalúe, y que se dé una respuesta, con la meta de proporcionar una respuesta o solución satisfactoria de manera oportuna. A efectos de la generación de reportes, todas las quejas clasificadas como nivel 3 y superior se divulgan como significativas. En 2023, del total de retroalimentación recibida, 362 elementos fueron considerados quejas significativas.

Todas las operaciones de Teck cuentan con mecanismos de retroalimentación que incluyen un plazo de respuesta establecido para acusa recibo de la retroalimentación y trabajar para resolver los motivos; cada sitio tiene su propio plazo de respuesta, en función del contexto. Al adoptar los Principios Rectores de las Naciones Unidas (PRNU), Teck demuestra su compromiso corporativo para remediar problemas a través de la implementación efectiva de sus

mecanismos de respuesta a la comunidad el sitio. En consonancia con los PRNU, Teck prohíbe las represalias contra las personas que presenten quejas a la compañía y no ha recibido denuncias sobre incidentes de represalias. En 2023, tres de nuestras operaciones mineras finalizaron una autoevaluación de sus mecanismos de respuesta a la comunidad en función de los criterios de eficacia de PRNU. Los resultados se utilizaron para guiar mejoras continuas en nuestros mecanismos de respuesta a la comunidad.

Si bien las condiciones y circunstancias específicas de las quejas individuales pueden variar, Teck monitorea las tendencias de quejas en los sitios para informar nuestra respuesta a los impactos reportados e informar nuestras estrategias de relacionamiento y gestión.

Carmen de Andacollo (CdA) siguió recibiendo un gran volumen de quejas relacionadas con el ruido, las vibraciones y la calidad del aire asociadas a las operaciones de tronadura y demás actividades operativas. Como resultado, CdA tomó varias medidas para abordar las inquietudes y comenzó a implementar un plan de acción integrado para la gestión del ruido. Dentro de la operación, se pusieron a prueba diferentes tecnologías y ejercicios de optimización de los equipos con la intención de reducir los niveles de ruido donde este se origina. Se desarrolló una red de monitoreo mejorado del ruido que incluyó el establecimiento de una estación de

monitoreo del ruido en el área residencial más afectada; esta estación permite a los miembros de la comunidad acceder en línea a los datos de monitoreo del ruido.

Figura 27: Quejas significativas recibidas por categoría 2023<sup>(1)</sup>



(1) Nuestro sistema de retroalimentación permite que se asignen varias etiquetas a cada queja/retroalimentación. Para fines de este diagrama, hemos elegido la etiqueta primaria asignada por nuestros profesionales de relacionamiento comunitario.  
(2) A efectos de la generación de reportes, se divulgan todas las quejas evaluadas de nivel 3 y superior basadas en nuestra matriz de consecuencias de gestión de riesgos.

## Retroalimentación, quejas y disputas (continuación)

### Disputas

Las disputas representan problemas a largo plazo (de más de dos años) entre la compañía y la comunidad posiblemente afectada, y que se relacionan con el uso de la tierra, los derechos consuetudinarios y de otro tipo de las comunidades y de los pueblos indígenas. Teck utiliza una matriz de consecuencias de gestión de riesgos (del nivel 1 al 5, donde 5 es el nivel más alto) para determinar la gravedad, que incluye aspectos medioambientales, de seguridad, comunitarios, de reputación, legales y financieros. Las “disputas significativas” se evalúan como de gravedad 4 o 5.<sup>36</sup>

### Nuevas disputas significativas

En 2023, los sitios de Teck no experimentaron nuevas disputas significativas.

**Tabla 34: Nuevas disputas significativas<sup>(1)</sup>**

	2023	2022	2021	2020
Cantidad de nuevas disputas significativas	0	1	1	1

(1) Cantidad total de nuevas disputas significativas que surgen durante el período de reporte anual y guardan relación con el uso de la tierra y los derechos consuetudinarios y de otro tipo de las comunidades locales y los pueblos indígenas en los sitios de Teck.

### Disputas significativas en curso

También estamos trabajando activamente para abordar dos disputas en curso:

Red Dog está trabajando con los residentes y los funcionarios a comunidad Iñupiat de Kivalina para atender las inquietudes históricas y actuales relacionadas con los impactos de la operación en las actividades de subsistencia, como la pesca y la caza. En 2023, el Grupo de trabajo Siñgagmiut (SWG) siguió siendo un mecanismo

clave de colaboración. El SWG se estableció en 2017 como un foro para atender inquietudes relacionadas con la subsistencia y los alimentos tradicionales. Teck financia un estudio integral de salud humana codiseñado y un estudio sobre el uso tradicional de la tierra para responder a las inquietudes actuales.

Nuestras operaciones de carbón siderúrgico están trabajando con el Consejo de la Nación Ktunaxa (Ktunaxa Nation Council, KNC) para abordar las inquietudes actuales con respecto a la calidad del agua, la alteración de la tierra y los efectos ambientales y culturales relacionados. En 2022, el KNC presentó una solicitud formal para una suspensión de las evaluaciones medioambientales de la mina de carbón en una región dentro del territorio de Ktunaxa. Posteriormente, el KNC registró un proceso de resolución de disputas ante la Oficina de Evaluación Medioambiental de Columbia Británica con respecto a si el proyecto FRX podía pasar a la evaluación de impactos. Siguiendo las recomendaciones dadas en ese proceso de resolución de disputas, en 2023, Teck y el KNC reanudaron el diálogo regular sobre los problemas clave. Teck también volvió a relacionarse con las naciones integrantes de Ktunaxa a través de varias iniciativas y visitas a los sitios. Consulte nuestra Administración del agua: Gestión de la calidad del agua en la sección del valle Elk en la página 40 para obtener más información sobre nuestra metodología hacia la calidad y el cumplimiento normativo del agua, y sobre el progreso que hemos logrado en el valle Elk.

### Incidentes comunitarios

Utilizamos un sistema de reporte de incidentes comunitarios para garantizar que registramos y respondemos a todos los incidentes comunitarios, además de las inquietudes planteadas a través de nuestros mecanismos de retroalimentación. Un incidente es un hecho o suceso en el que personas o grupos pueden citar violaciones reales o

percibidas a la ley o a la política de la compañía o impactos reales o percibidos en los derechos humanos, medios de sustento, derechos de los pueblos indígenas o la salud y seguridad de la comunidad. Estos sucesos pueden dar lugar a medidas adoptadas por las comunidades que tienen el potencial de convertirse en consecuencias financieras, legales, de relación y de reputación para la compañía.

Teck utiliza una matriz de consecuencias de gestión de riesgos (del nivel 1 al 5, siendo 5 el más alto) para determinar la gravedad de los incidentes. Las “incidentes significativos” se evalúan como de gravedad a partir del nivel 4 o 5. Teck informó un incidente comunitario que se consideró significativo (nivel 4) durante el año de reporte 2023:

En Carmen de Andacollo, un pequeño grupo de residentes locales bloqueó la entrada principal a las operaciones después de tres tronaduras programadas que se realizaron en las operaciones. Los residentes presentaron quejas relacionadas con el ruido, las vibraciones y las alteraciones en general asociadas a las operaciones de tronadura, así como inquietudes sobre los efectos en la salud de los residentes afectados. Se implementó y finalizó un plan de medidas correctivas que fue desarrollado en consulta con los residentes.

### Actividades de reasentamiento e impactos relacionados

Aunque los requerimientos de Teck en materia de reasentamiento han sido mínimos, reconocemos que es un proceso complejo, que requiere minuciosa consideración y gestión. Cuando es necesario, Teck realiza el reasentamiento de conformidad con los estándares internacionales aceptados.

Si bien no se llevaron a cabo reasentamientos involuntarios en ninguno de nuestros sitios u operaciones en 2023, se continuó con un proceso de reasentamiento voluntario en

las operaciones de Carmen de Andacollo. La comunidad de El Toro está ubicada muy cerca de las operaciones de Carmen de Andacollo, y el reasentamiento se identificó como un medio para abordar los impactos adversos de las operaciones en las personas residentes. El Plan de acción de reasentamiento de El Toro se preparó de acuerdo con el Estándar de desempeño 5 de International Finance Corporation: Adquisición de Tierras y Reasentamiento Involuntario, y se basó en un profundo compromiso con las familias y con el gobierno municipal. Durante 2023, se firmaron acuerdos de reasentamiento voluntario con 29 familias residentes y uno de dos empresas de la comunidad de El Toro. A finales de 2023, las primeras 14 familias se habían mudado a sus nuevos hogares.

Carmen de Andacollo también apoya voluntariamente el reasentamiento dirigido por el gobierno de Mina Hermosa, una comunidad ubicada en un área histórica de relaves. Para avanzar en este proceso, se donará una propiedad de Teck para el desarrollo de viviendas. Carmen de Andacollo ha contratado a un tercero para que identifique una posible ubicación adecuada para la reubicación y para que diseñe un plan de subdivisión, incluida la revisión de opciones para servicios básicos e infraestructura. El equipo de Carmen de Andacollo se relacionó con la Asamblea del Vecindario de Mina Hermosa durante todo este proceso.

<sup>36</sup> En 2021, la definición de “disputa significativa” se acotó para que coincidiera con los umbrales de gravedad para el reporte de incidentes de HSEC (evaluados como de nivel 4 o 5 y superiores a dos años). En consecuencia, es posible que los resultados no sean comparables con los reportes de años anteriores.

## Valor económico generado y distribuido

Aportamos a la riqueza y la prosperidad de los países, regiones y comunidades donde operamos mediante la generación de valor económico que incluye pago de impuestos y royalties, contrataciones y adquisiciones locales e inversiones comunitarias. Trabajamos para mejorar la eficiencia de nuestras actividades y reducir nuestros costos operativos a fin de maximizar el valor económico generado.

En 2023, el 54 % de nuestros empleados eran de comunidades locales y el 53 % de nuestro total de adquisiciones provino de proveedores locales.

Como parte de nuestro aporte anual para inversiones comunitarias, destinamos un total de 32,7 millones de CAD a programas locales, regionales, nacionales y globales, generando impacto positivo en el ámbito social, económico y medioambiental.

En 2023, tuvimos una utilidad atribuible a los accionistas de 2400 millones de CAD o de 4,65 CAD por acción. Esto se compara con una utilidad atribuible a los accionistas de 3300 millones de CAD o 6,30 CAD por acción en 2022. Para obtener información más detallada sobre nuestro desempeño financiero, consulte nuestro [Reporte anual 2023](#).

**Tabla 35: Desglose de valor económico generado y distribuido 2022 (millones)**

	Valor económico generado Ingresos <sup>(1)</sup>	Valor económico distribuido							Valor económico retenido	
		Pagos a proveedores <sup>(2)</sup>		Sueldos y beneficios de empleados <sup>(3)</sup>		Pagos a proveedores de capital <sup>(4)</sup>	Impuestos sobre los ingresos y los recursos <sup>(5)</sup>	Inversiones comunitarias <sup>(6)</sup>		Total
		Costos operativos	Gastos de capital	Costos operativos	Gastos de capital					
Canadá	11 613 CAD	5888 CAD	1034 CAD	1547 CAD	17 CAD	938 CAD	765 CAD	19 CAD	10 208 CAD	1405 CAD
EE. UU.	1602	950	180	180	1	9	115	2	1437	165
Chile	1001	949	3219	256	19	487	13	10	4953	(3952)
Perú	1338	419	171	140	2	21	95	-	848	490
Otros	-	5	35	8	-	-	2	1	51	(51)
Eliminación entre segmentos <sup>(2)</sup>	(543)	(543)	-	-	-	-	-	-	(543)	-
<b>Total</b>	<b>15 011 CAD</b>	<b>7668 CAD</b>	<b>4639 CAD</b>	<b>2131 CAD</b>	<b>39 CAD</b>	<b>1455 CAD</b>	<b>990 CAD</b>	<b>33 CAD</b>	<b>16 955 CAD</b>	<b>(1944 CAD)</b>

(1) Los ingresos se presentan en base a lo devengado. Las ventas transfronterizas internas se eliminan como se muestra.

(2) Los costos operativos incluyen los gastos operativos en nuestra operación de extracción y procesamiento, y nuestros costos y gastos generales y de administración, de exploración y de investigación y desarrollo relativos al desmonte de producción. Los costos operativos no incluyen la depreciación, los sueldos y beneficios de los empleados y el cambio de inventario, los cuales se especifican por separado. Los gastos de capital son pagos por compras de propiedad, planta y equipos, lo que no incluye el componente relativo a sueldos y beneficios capitalizados, los cuales se especifican por separado. El desmonte diferido se incluye en los costos operativos y no en los gastos de capital.

(3) Los sueldos y beneficios reflejan los montos totales pagados a empleados relativos a sueldos y beneficios, incluidos los impuestos sobre la nómina.

(4) Los pagos a proveedores de capital incluyen dividendos pagados a accionistas, intereses pagados a obligacionistas y pagos por recompras de acciones menos la emisión de acciones.

(5) Los impuestos sobre los ingresos y los recursos incluyen montos pagados durante el año.

(6) Las inversiones comunitarias incluyen donaciones voluntarias pagadas durante el año. Las cifras se redondearon al millón más cercano.

## Contrataciones y adquisiciones locales

Llevamos un seguimiento de la cantidad de empleados locales y del valor de las adquisiciones locales, como se muestra en las tablas 36 y 37. Las adquisiciones locales están influenciadas principalmente por las actividades de construcción y mantenimiento a nivel del sitio, así como por la disponibilidad de proveedores aptos en el área local. Continuamos enfocándonos en contratar personas locales, ya que esto ayuda a compartir los beneficios económicos de nuestra industria con las comunidades en las cuales operamos.

En 2023, los empleados locales representaban el 54 % de nuestra fuerza laboral operativa y el 43 % de las funciones gerenciales sénior operativas.

**Tabla 36: Empleo local en 2023<sup>(1),(3)</sup>**

Operación	Empleados locales	Roles de gerencia sénior ocupados por habitantes locales
Carmen de Andacollo	332	0
Elkview	626	31
Fording River	1247	30
Greenhills	460	24
Highland Valley Copper	1365	22
Line Creek	431	18
Quebrada Blanca	573	5
Red Dog	538	10
Trail	1570	17
<b>Total</b>	<b>7142</b>	<b>157</b>

**Tabla 37: Porcentaje del gasto total en proveedores locales<sup>(1),(2)</sup>**

Operaciones	2023	2022	2021	2020
Carmen de Andacollo	<b>21 %</b>	14 %	14 %	18 %
Operaciones de carbón siderúrgico en el valle Elk	<b>68 %</b>	62 %	54 %	46 %
Highland Valley Copper	<b>61 %</b>	66 %	31 %	42 %
Quebrada Blanca	<b>13 %</b>	17 %	8 %	20 %
Red Dog	<b>68 %</b>	70 %	68 %	66 %
Operaciones de Trail	<b>28 %</b>	38 %	35 %	47 %
<b>Total</b>	<b>53 %</b>	48 %	29 %	24 %

(1) "Local" se define generalmente como personas o grupos de personas que viven o trabajan en las áreas que se ven impactadas económica, social o ambientalmente (de manera positiva o negativa) por las operaciones de una organización. La comunidad puede abarcar, desde personas que viven junto a las operaciones, hasta asentamientos aislados a cierta distancia de las operaciones, pero donde todavía es probable que las personas se vean afectadas. Los empleados y proveedores locales se definen como aquellos ubicados en la provincia anfitriona (Canadá), el estado (EE. UU.) o la región (Chile). Las operaciones cuyas áreas de influencia (AdI) incluyen comunidades fuera de la provincia/fuera del estado se incluyen en la definición de "local".

(2) Para 2021 y 2020, los datos no son directamente comparables entre operaciones, ya que hubo diferencias en cómo definimos "local" y cómo hacemos seguimiento para cada operación.

(3) La gerencia sénior se define como los empleados que se encuentran en la banda 10 o superior.

## Inversión comunitaria

En 2023, nuestros gastos en inversiones comunitarias fueron de 32,7 millones de CAD en total, muy por encima del objetivo del 1 % de nuestras ganancias antes de impuestos sobre una base promedio móvil de cinco años.

En 2023, invertimos en nuestras cuatro áreas de interés: naturaleza y clima, bienestar de la comunidad, pueblos indígenas y comunidades, y educación y equidad. Esto incluyó la expansión de inversiones enfocadas en los indígenas que apoyan la educación, las mejoras sociales y el desarrollo económico para los pueblos indígenas en cuyos territorios operamos, incluyendo inversiones en todas nuestras operaciones para apoyar el desarrollo económico

para los pueblos indígenas, como, por ejemplo, el programa Originarias de ONU Mujeres y las becas “Indspire” (consulte el capítulo Relación con los pueblos indígenas).

También apoyamos la conservación en concordancia con nuestro compromiso con el objetivo de ser una compañía positiva para la naturaleza, incluida Nature Conservancy de Canadá para la conservación y protección del bosque pluvial templado interior de C. B. y el Fondo Naturaleza de Chile que apoya el programa de Áreas marinas protegidas de Chile.

La información sobre nuestro marco para la generación de reportes sobre inversiones comunitarias está disponible en [nuestro sitio web](#).

**Tabla 38: Inversión comunitaria por sitio<sup>(1)</sup>**

Operaciones	2023	2022	2021	2020
Oficinas corporativas y proyectos <sup>(2)</sup>	<b>20 992 000 CAD</b>	15 601 000 CAD	17 725 000 CAD	11 784 000 CAD
Carmen de Andacollo	<b>2 300 000 CAD</b>	2 054 000 CAD	2 136 000 CAD	2 110 000 CAD
Operaciones de carbón siderúrgico <sup>(3)</sup>	<b>3 501 000 CAD</b>	3 923 000 CAD	1 170 000 CAD	1 421 000 CAD
Highland Valley Copper	<b>520 000 CAD</b>	509 000 CAD	515 000 CAD	650 000 CAD
Pend Oreille	<b>27 000 CAD</b>	33 000 CAD	35 000 CAD	58 000 CAD
Quebrada Blanca	<b>2 937 000 CAD</b>	973 000 CAD	960 000 CAD	988 000 CAD
Red Dog	<b>1 886 000 CAD</b>	1 260 000 CAD	900 000 CAD	996 000 CAD
Trail	<b>344 000 CAD</b>	333 000 CAD	400 000 CAD	845 000 CAD
Exploración <sup>(4)</sup>	<b>203 000 CAD</b>	196 000 CAD	100 000 CAD	201 000 CAD
<b>Total</b>	<b>32 710 000 CAD</b>	24 882 000 CAD	23 941 000 CAD	19 053 000 CAD

(1) Las cifras representan la parte de propiedad de Teck (Carmen de Andacollo 90 %, Quebrada Blanca 60 %, Zafranal 80 %, NewRange Copper Nickel 50 %, NuevaUnión 50 %, San Nicolás 50 % y Galore Creek 50 %).

(2) Incluye las oficinas de Londres, Calgary, Santiago, Spokane, Toronto, China, Richmond y Vancouver, al igual que los proyectos de desarrollo de recursos (Galore Creek, Zafranal, San Nicolás, NewRange Copper Nickel, NuevaUnión y Schaft Creek), así como todos los sitios legados. También incluye donaciones en toda la compañía en virtud del programa de donaciones equivalentes de empleados de Equipo Teck da a la Comunidad.

(3) Las operaciones de carbón siderúrgico incluyen las operaciones de Elkview, Greenhills, Fording River y Line Creek.

(4) Teck tiene una presencia de exploración global. Consulte [nuestro sitio web](#) para obtener más detalles.

### Estudio de caso: Empoderamiento de las propietarias de empresas a través de la educación y la comunidad

Durante más de 10 años, Teck ha apoyado a The Forum, una organización de beneficencia que apoya, educa y conecta a mujeres empresarias en todo Canadá. Su programa troncal, E-Series, reúne a mujeres empresarias en un programa educativo transformador de seis días, además de una mentoría individual continua. En 2020, Teck incrementó su apoyo estableciendo subvenciones para The Forum que cubren la totalidad de los costos de matrícula, lo que permite a mujeres en C. B. y Alaska participar en el programa sin costo alguno. Su

participación, posible gracias a Teck, ayuda a revolucionar su trayectoria empresarial y a ampliar las oportunidades de negocio.

Hasta la fecha, 149 beneficiarias de subvenciones de Teck en las áreas en las que operamos han podido participar y trabajar estratégicamente en sus negocios y en sí mismas como líderes.

Lea el estudio de caso completo en [www.teck.com/news/stories](http://www.teck.com/news/stories).

### Equipo Teck

El programa Equipo Teck da a la Comunidad ofrece a nuestros empleados la oportunidad de aumentar sus aportes a causas que les interesan a través de donaciones equivalentes por parte de Teck. En 2023, los empleados de todo Teck apoyaron a sus comunidades mediante varias organizaciones, con un compromiso particular en apoyo a iniciativas de respuesta ante emergencias relacionadas con el terremoto en Turquía y Siria; los impactos

meteorológicos extremos en C. B., los EE. UU. y otras áreas del mundo; la cura del cáncer; y el movimiento Mujeres, Niñas y Personas de Dos Espíritus Indígenas Desaparecidas y Asesinadas (MMIWG2S). Esto incluye la Cruz Roja Canadiense, la Fundación contra el Cáncer de C. B. (BC Cancer Foundation), la Sociedad Canadiense contra el Cáncer (Canadian Cancer Society) y la Sociedad del Centro de Madres Indígenas (Aboriginal Mother Centre Society), con un total de 215 000 CAD aportados por Teck en fondos de contrapartida.

### Colaboración de la industria

Trabajamos con diversas organizaciones y programas locales, nacionales e internacionales para apoyar mejoras en las prácticas recomendadas para la gestión y responsabilidad social en toda la industria, como el ICMM, la Asociación de Minería de Canadá (MAC), The Copper Mark y la Asociación de Empresas de Exploración y Desarrollo Minero de Canadá (Prospectors & Developers Association of Canada, PDAC). En 2023, Teck participó de forma activa en

el Comité Internacional de Responsabilidad Social de la MAC, el Comité de Relaciones Indígenas de la MAC, el Grupo de Trabajo de la Iniciativa de Habilidades del ICMM y el Grupo de Trabajo de los Pueblos Indígenas del ICMM, así como en el Comité de Políticas sobre Asuntos Indígenas de la Cámara de Comercio Canadiense.