

Nuestra metodología de negocios y de sustentabilidad

¿A cuáles sitios de Teck se aplica este documento?

Este documento resume nuestra metodología de negocios y de sustentabilidad. Este documento se aplica a todos los sitios y proyectos controlados por Teck, incluidas las actividades de los contratistas. Esto no incluye las operaciones en las cuales Teck tenga o haya tenido una participación de la propiedad, pero no sea el operador principal.

Información de desempeño comercial y de sustentabilidad: Consulte nuestro **Reporte anual de sustentabilidad**, disponible para descarga en nuestro sitio web.



Operaciones de Greenhills, Canadá, 2019.

Antecedentes

El propósito de Teck es ofrecer recursos esenciales con los que el mundo cuenta para mejorar la vida y, al mismo tiempo, cuidar a las personas, las comunidades y de la tierra que amamos. De conformidad con este propósito, nuestra estrategia se enfoca en acelerar el crecimiento de la producción de cobre, maximizar los flujos de caja de las operaciones para financiar el crecimiento del cobre, fortalecer nuestros activos existentes de alta calidad mediante nuestros múltiples programas de tecnología e innovación, aplicar medidas disciplinarias en asignación de capital y ser un líder en sustentabilidad. Esta estrategia garantizará que estemos bien posicionados para cambios en la demanda de commodities de minería impulsados por la transición hacia bajas emisiones de carbono.

El éxito de nuestra empresa depende de nuestra capacidad para crear valor de manera que satisfaga las necesidades de la compañía, nuestros accionistas

y otros stakeholders, a la vez que tomamos en cuenta el contexto ambiental, social y económico más amplio en el cual opera Teck. Esto requiere que comprendamos el entorno global en evolución y que adoptemos una metodología integrada para identificar y gestionar riesgos y oportunidades de sustentabilidad. Gestionar esta situación satisfactoriamente nos puede habilitar para generar valor de manera sustentable y beneficiosa.

Según lo representado a continuación, nuestras operaciones afectan y se ven afectadas por las comunidades, las economías y los entornos. Cada operación pasa por tres fases importantes: exploración y desarrollo del proyecto, operación (extracción y procesamiento, ventas y transporte) y cierre y recuperación. La sustentabilidad es fundamental durante todas las fases del ciclo de vida minero. Las sólidas prácticas de sustentabilidad son una parte esencial de reducir el riesgo, disminuir los costos, reclutar gente talentosa, aumentar el acceso a oportunidades y construir valor a largo plazo para los accionistas.

Sustentabilidad durante el ciclo de vida minero

Liderazgo:

Nuestra Junta Directiva, la gerencia sénior y los gerentes generales definen la dirección de nuestra metodología de negocios y de sustentabilidad.

Evaluación:

El contexto en el cual operamos está cambiando constantemente. Evaluamos y respondemos ante estos cambios y actualizamos las actividades consecuentemente.



Estrategia:

Nuestra senda hacia el futuro, lo que incluye nuestras metas, objetivos y compromisos, se expresa en las estrategias, estatutos y políticas de toda la compañía.

Implementación:

La sustentabilidad se pone en práctica en toda nuestra empresa mediante la implementación de nuestra estrategia, estándares de gestión, gobernanza y auditorías.

Liderazgo en sustentabilidad de la Junta Directiva y los ejecutivos

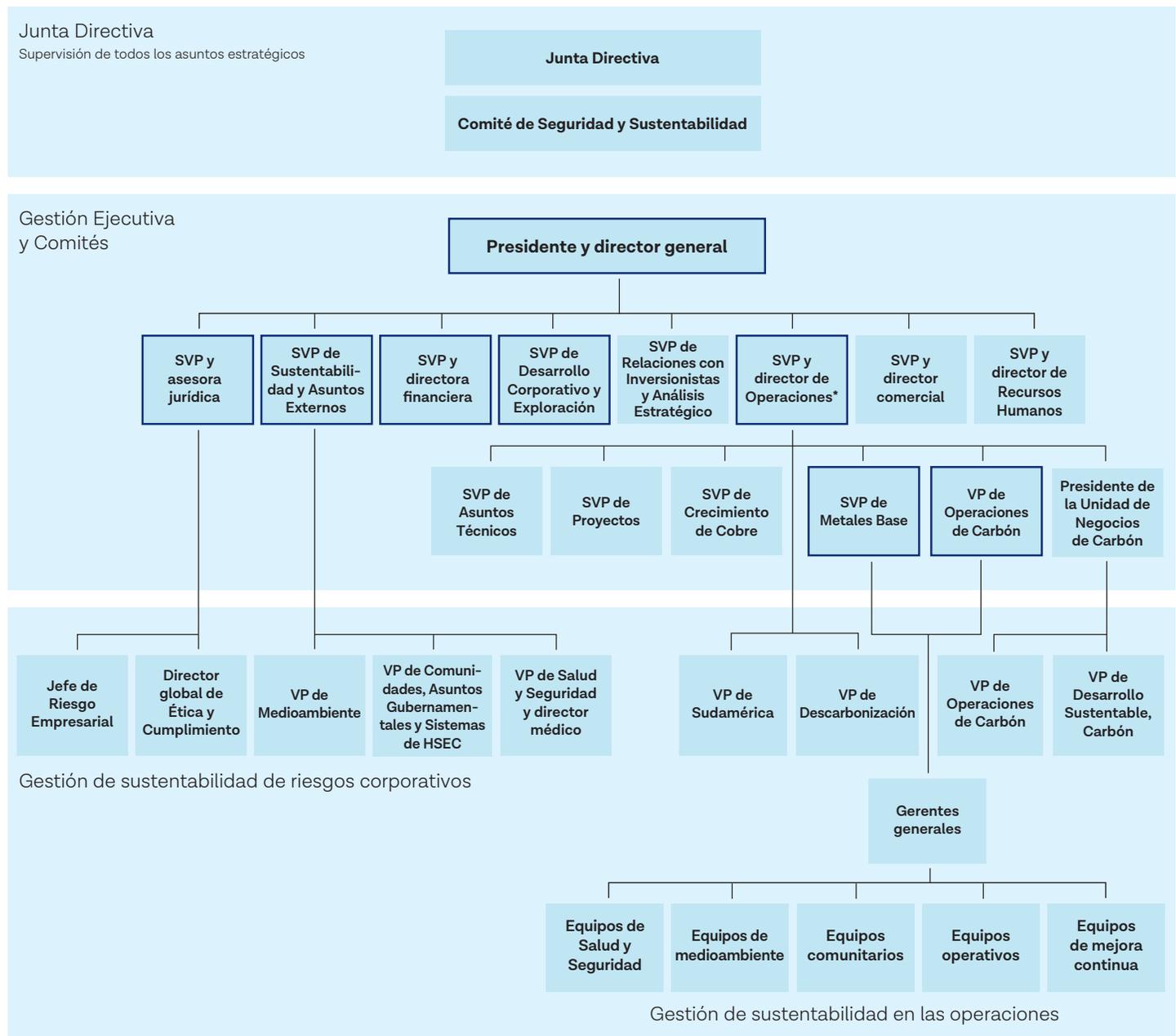
Nuestra Junta Directiva es responsable de la administración de nuestra compañía y se asegura de que contemos con adecuadas estructuras y sistemas de gobernanza corporativa. Nuestras prácticas de gobernanza claves son supervisadas por el Comité Corporativo de Gobernanza y Nominación de la Junta Directiva y se describen de manera detallada en nuestra [Circular de apoderados de la gerencia](#).

El Comité de Seguridad y Sustentabilidad de la Junta Directiva apoya a la Junta Directiva a supervisar las políticas, sistemas, desempeño y auditorías de salud, seguridad y sustentabilidad. El Comité de Seguridad y Sustentabilidad también revisa y recomienda el Reporte anual de sustentabilidad y otros reportes pertinentes a la Junta Directiva para su aprobación.

La Junta Directiva trabaja para aumentar su comprensión de los temas de sustentabilidad en reuniones habituales, sesiones de estrategias y visitas a los sitios. El presidente del Comité de Seguridad y Sustentabilidad rinde informes al pleno de la Junta Directiva cada trimestre. La Junta Directiva también participa en presentaciones especiales sobre una variedad de temas que pueden incluir derechos humanos, cambio climático, gestión del patrimonio cultural, gestión de relaves, gestión de la calidad del agua, reconocimiento de peligros en el lugar de trabajo, relacionamiento con comunidades y con pueblos indígenas, ciberseguridad, política pública y normativas gubernamentales.

Además del mecanismo corporativo de respuesta, se han implementado mecanismos de respuesta en todas nuestras operaciones y proyectos importantes. Las dificultades o los nuevos riesgos identificados mediante los mecanismos de respuesta se informan al Comité de Seguridad y Sustentabilidad.

Estructura de gobernanza de la sustentabilidad



■ Miembro de Comité de Gestión de Riesgos de HSEC

*Este cargo actualmente está vacante

La retroalimentación es calificada en una escala de gravedad y se destacan las inquietudes fundamentales. Para obtener más información sobre los mecanismos de respuesta, consulte [Nuestra metodología de relaciones con las comunidades](#) y [Nuestra metodología de conducta empresarial](#).

Diversidad, calificaciones y conocimientos especializados de la Junta Directiva

La Junta Directiva ha adoptado una Política de diversidad en la Junta Directiva que reconoce que tener directores de diversas procedencias y con distintas experiencias beneficia a la compañía al hacer posible que la Junta Directiva considere los asuntos desde perspectivas diversas. La política incluye una meta de que ningún género ocupe más del 70 % de los puestos de directores. Al evaluar los posibles candidatos para nominación a la Junta Directiva, además de considerar sus habilidades comerciales, calificaciones e historial profesional, la Junta Directiva considera el género autopercebido del candidato, la pertenencia a una minoría visible, así como la herencia indígena y las discapacidades.

El Comité de Gobernanza Corporativa y Nominaciones lleva a cabo una revisión anual de la eficacia de la Junta Directiva, el comité y los homólogos. Cada dos años, la revisión generalmente se lleva a cabo o es facilitada por un tercero independiente. Los resultados de la revisión anual se comparten con la Junta Directiva completa y los directores individuales, con respecto a la retroalimentación sobre su desempeño. Para obtener información adicional, consulte nuestra [Circular de apoderados de la gerencia](#).

Comités ejecutivos de gestión de sustentabilidad

Como se muestra en la figura Estructura de gobernanza de sustentabilidad, algunos miembros del equipo de gestión ejecutiva conforman el Comité de Gestión de Riesgos de Salud, Seguridad, Medioambiente y Comunidad (HSEC), que es responsable para supervisar la estrategia y el desempeño en sustentabilidad de Teck. Nuestro vicepresidente sénior de Sustentabilidad y Asuntos Externos está bajo supervisión directa de nuestro presidente y director ejecutivo (CEO) y es el ejecutivo sénior principal responsable de las áreas de sustentabilidad, salud y seguridad, medioambiente, relaciones comunitarias y relaciones con los pueblos indígenas, entre otras.

Nuestro equipo de gerencia sénior es responsable de implementar nuestra estrategia de sustentabilidad, lo que incluye la creación de metas y el progreso en función de estas. Además, contamos con un equipo corporativo dedicado de aproximadamente 100 empleados de Teck cuyas principales responsabilidades laborales están enfocadas en brindar supervisión de nuestros esfuerzos colectivos sobre problemas ambientales, sociales y comunitarios. Los gerentes generales son responsables de implementar los estándares internos relacionados con la sustentabilidad de Teck (Estándares de sustentabilidad) y la membresía externa y los requisitos voluntarios en su operación, para conformidad y certificación según la norma ISO 14001 de la Organización Internacional de Normalización (International Organization for Standardization, ISO), cuando corresponda, y para el progreso constante hacia los objetivos de sustentabilidad anuales, lo que incluye nuestras metas de sustentabilidad. Cada gerente general está bajo la supervisión de un vicepresidente o del vicepresidente sénior de su respectiva unidad de negocios.

Compensación

Nuestro programa de compensaciones para empleados está vinculado con la salud, seguridad, desempeño social y medioambiental a través de objetivos individuales, departamentales y a nivel de toda la compañía. Cientos de empleados en todas nuestras operaciones participan en la implementación de prácticas y proyectos específicos relacionados con nuestras metas. Para ayudarnos a lograr nuestras metas, todos los empleados participan en nuestra estrategia de sustentabilidad a través de comunicaciones internas y actividades cotidianas.

La compensación con incentivos a corto plazo se basa en el desempeño e incluye varios indicadores de desempeño en sustentabilidad. Esta estructura de compensación en bonos se basa en objetivos perfilados a través de tres componentes: corporativo, unidad de negocios y personal. En los tres componentes, los objetivos relacionados con el desempeño en sustentabilidad, que puede incluir salud y seguridad, administración del agua, cambio climático, comunidades, pueblos indígenas, derechos humanos y gestión de relaves y desechos, afectan aproximadamente entre un 10% y un 20% del bono como un todo. El componente de la unidad de negocios para las operaciones tiene tres indicadores: producción (33,3 %), costo (33,3%) y sustentabilidad (33,3%) de la operación específica. En 2023, las áreas de enfoque para nuestras operaciones incluyeron:

- Completar actividades específicas de cada sitio basadas en metas de rehabilitación anuales.
- Gestionar los riesgos clave sociales y medioambientales, lo que incluye la implementación y la eficacia de la revisión de controles.
- Gestionar incidentes medioambientales y derrames, incluido el seguimiento de investigaciones y acciones correctivas.

Para fortalecer el vínculo entre la compensación ejecutiva y nuestro desempeño de sustentabilidad, se desarrolló un nuevo índice de progreso de sustentabilidad en 2022 destinado a usarse en el componente de unidad de participación en el desempeño del programa de incentivos de largo plazo, lo que aplica al CEO y a los ejecutivos sénior de Teck. El índice de progreso de sustentabilidad mide el progreso de Teck en función de las metas específicas en cinco áreas clave que concuerdan considerablemente con la estrategia corporativa general de Teck: cambio climático; biodiversidad y cierres; gestión de instalaciones de relaves; equidad, diversidad e inclusión (EDI); y desempeño en calificaciones y clasificaciones medioambientales, sociales y de gobernanza (ESG). Dos de estas métricas (EDI y cambio climático) también concuerdan con indicadores de desempeño que se incluyen en nuestras instalaciones de crédito vinculadas con la sustentabilidad. El índice de progreso en sustentabilidad incluye un factor de desempeño del 20 % para subvenciones de incentivos a largo plazo vinculados con el desempeño.

Para obtener más información sobre el desempeño individual relacionado con estas métricas, consulte la [Circular de apoderados de la gerencia](#) anual de Teck.

Estrategia y compromisos de sustentabilidad

Nuestra estrategia de sustentabilidad se estableció oficialmente en 2010 cuando creamos metas a corto plazo para el año 2015 y metas a largo plazo para el año 2030 en seis áreas de enfoque: ecosistemas y biodiversidad, energía y cambio climático, comunidad, agua, administración de los materiales y nuestra gente.

A medida que las prioridades de stakeholders, pueblos indígenas e inversionistas continúan evolucionando, evaluamos constantemente nuestras metas y estrategia de sustentabilidad. Queremos que nuestra estrategia continúe posicionando a Teck como líder en sustentabilidad, para reducir los costos a largo plazo asociados con riesgos importantes y para generar valor para los accionistas.

Con eso en mente, iniciamos un amplio programa de relacionamiento en 2019 en toda la organización y con stakeholders externos para identificar y priorizar tendencias y problemas globales a fin de establecer una nueva estrategia de sustentabilidad. Durante estos relacionamientos, se identificaron un total de 24 temas que luego se priorizaron en función de tres aspectos:

1. Problemas clave identificados internamente por empleados
2. Problemas clave de inversionistas y otros grupos de interés
3. Problemas clave de liderazgo de la industria

La aplicación de los tres aspectos para la priorización dio como resultado ocho temas estratégicos: salud y seguridad, cambio climático, producción responsable, nuestra gente, agua, gestión de relaves, comunidades y pueblos indígenas, y biodiversidad y cierre. En 2020, la Junta Directiva aprobó nuestras metas de sustentabilidad alineadas con los temas estratégicos identificados, las cuales renovaron y fortalecieron nuestros compromisos existentes, establecieron objetivos en nuevas áreas de enfoque y definieron nuestras prioridades estratégicas a largo plazo. Consulte información adicional en la sección de [estrategia de sustentabilidad](#) de nuestro sitio web.

Nuestra estrategia de sustentabilidad está integrada en la toma de decisiones mediante su incorporación en los estándares de gestión, en la remuneración y en los planes y objetivos anuales corporativos, de los sitios y de los empleados. Para hacer concordar las prioridades en todos los niveles de la compañía, la definición de nuestros objetivos corporativos, de sitio y empleados, y los procesos de evaluación se actualizan para reflejar los objetivos de desempeño más amplios establecidos en nuestra estrategia. A lo largo del año, nuestro equipo de gerencia sénior y el Comité de Seguridad y Sustentabilidad de la Junta Directiva revisan el desempeño en función de nuestra estrategia de sustentabilidad y aprueban medidas futuras.

Compromisos internos

La estrategia de sustentabilidad cuenta con el respaldo de nuestros compromisos para toda la compañía como se definen en los documentos de políticas específicas de cada tema de Teck:

- **Política de cumplimiento antisoborno y anticorrupción y Guía de interpretación:** Complementa nuestro código de ética y refuerza nuestro compromiso de trabajar contra la corrupción en todas sus formas.
- **Política de cambio climático:** nuestro compromiso de emprender acciones contra el cambio climático, que incluyen la reducción de nuestras propias emisiones, la adaptación a impactos físicos y el apoyo de acciones globales para limitar el calentamiento global a 1,5 °C.
- **Código de conducta sustentable:** nuestro compromiso con el desarrollo sustentable, que se enfoca en aspectos como el desempeño comunitario y medioambiental, que es aplicable a todos los empleados y contratistas.
- **Código de ética:** nuestra dedicación a mantener altos estándares morales y éticos, especificando la conducta y el comportamiento empresariales básicos.

- **Política de equidad, diversidad e inclusión:** nuestro compromiso de respaldar un lugar de trabajo equitativo, diverso e inclusivo que reconoce y valora la diferencia y donde todos reciben un trato justo con dignidad y respeto.
- **Política de salud y seguridad:** nuestro compromiso de proporcionar liderazgo y recursos para arraigar los valores centrales de seguridad.
- **Política de derechos humanos:** nuestro compromiso de respetar los derechos de nuestros empleados, las comunidades en las que operamos y otras personas afectadas por nuestras actividades.
- **Política de pueblos indígenas:** nuestro compromiso de respetar los derechos, las culturas, los intereses y las aspiraciones de los pueblos indígenas.
- **Política sobre aportes políticos:** nuestro compromiso de no hacer ninguna donación política directa
- **Política de lugar de trabajo respetuoso:** nuestro compromiso de crear un lugar de trabajo seguro, inclusivo y saludable en el que cada persona recibe un trato digno y respetuoso.
- **Política de gestión de relaves:** nuestro compromiso con la gestión segura y medioambientalmente responsable de instalaciones de relaves a lo largo del ciclo de vida minero para minimizar los perjuicios para el medioambiente, proteger la salud y seguridad de nuestras personas y los grupos de interés circundantes.
- **Política fiscal:** nuestro compromiso de ser transparentes, cooperativos y éticos en todos los asuntos fiscales.
- **Política de agua:** nuestro compromiso de proteger el agua y la vida que esta sustenta al ser un líder de la industria en administración del agua.

Nuestras políticas y otros compromisos, como nuestra estrategia de sustentabilidad y metas, se comunican a los empleados y contratistas mediante anuncios internos, boletines intranet, actividades de incorporación y otra capacitación. Nuestros compromisos se comunican a grupos de interés, como comunidades locales, gobiernos, organismos normativos, asociaciones industriales y socios estratégicos como parte del relacionamiento regular, lo que incluye reuniones y actualizaciones personales, así como la participación en los comités industriales y de múltiples partes interesadas.

Todos los contratistas y proveedores de Teck deben seguir nuestras [Expectativas para proveedores y contratistas](#), que complementan los requisitos, las pautas y los estándares de conducta descritos en otras políticas internas y externas de Teck. Las expectativas se aplican a los contratistas y proveedores y a todas sus compañías matrices, subsidiarias y afiliadas, y a sus respectivos empleados, contratistas y agentes. Ese documento incluye nuestro requisito de que los contratistas y proveedores aborden los problemas relativos a la ética, la salud y la seguridad, la administración ambiental y los derechos humanos, lo que incluye numerosos requisitos laborales. Además, las expectativas definen los requisitos con respecto a las condiciones laborales justas, la no discriminación y la abolición del trabajo infantil y forzoso. Estas expectativas se comunican de manera amplia a todos nuestros proveedores y contratistas y se incluyen en nuestros contratos para ratificar estos principios morales y éticos.

Compromisos externos

Tomamos en cuenta las mejores prácticas y estándares externos voluntarios en nuestra gobernanza de la sustentabilidad. A través de nuestra afiliación e interacción con diversas organizaciones externas, aportamos y nos relacionamos con otros en el desarrollo de mejores prácticas en sustentabilidad. Algunas de las afiliaciones clave que ayudan a impulsar nuestro desempeño y gestión de la sustentabilidad son:

- **Consejo Internacional de la Minería y los Metales (International Council on Mining and Metals, ICMM):** una asociación global de la industria que representa a las compañías internacionales líderes en minería y metales que deben implementar los principios del ICMM, las declaraciones de posición y las expectativas de desempeño, que incluyen criterios para relacionamiento con partes interesadas, incluida la producción de un reporte de sustentabilidad verificado externamente.
- **Asociación Minera de Canadá (Mining Association of Canada, MAC); Hacia una minería sustentable (TSM):** una asociación de la industria canadiense que promueve el desarrollo de la minería y el procesamiento de minerales del país, trabaja con gobiernos en políticas aplicables al sector y promueve el valor que aporta la minería a la economía y a la vida diaria de los canadienses y, al mismo tiempo, opera de forma responsable mediante el uso de los protocolos de Hacia una minería sustentable.
- **The Copper Mark:** un marco de garantía multimetales desarrollado por la Asociación Internacional del Cobre para promover prácticas responsables y demostrar la contribución de la industria de los minerales de transición a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.
- **Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UNGC):** proporciona un marco para las empresas comprometidas a alinear sus operaciones y estrategias con 10 principios que abarcan derechos humanos, mano de obra, medioambiente y anticorrupción.
- **Asociación Internacional del Cobre (International Copper Association, ICA):** Reúne a la industria global del cobre para desarrollar y defender mercados del cobre y para hacer un aporte positivo a los objetivos de desarrollo sostenible de la sociedad.
- **Asociación Internacional del Zinc (International Zinc Association, IZA):** una organización sin ánimo de lucro que promueve el papel que desempeña el zinc en las aplicaciones de productos, salud humana y fertilización de cultivos; participamos en programas de IZA que tienen un enfoque estratégico en las áreas de medioambiente y desarrollo sustentable, desarrollo tecnológico y de mercado, así como en las comunicaciones.
- **Iniciativa de Transparencia de las Industrias Extractivas (EITI):** busca a fortalecer la gobernanza mediante la mejora de la transparencia y la rendición de cuentas en el sector extractivo. Perú es el único país que implementa la EITI donde tenemos operaciones actualmente y los pagos de la mina Antamina en ese país al gobierno se divulgan públicamente de acuerdo con las normas de la EITI. Participamos en la EITI a través de nuestro acuerdo de colaboración con el ICMM.

Una lista completa de [afiliaciones, asociaciones y compromisos externos de Teck](#) relacionados con la sustentabilidad está disponible en nuestro sitio web y se pueden encontrar actualizaciones sobre nuestro trabajo en esta área en los capítulos de temas relevantes de nuestro reporte anual de sustentabilidad.

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas

Como miembro del Pacto Mundial de la ONU, Teck está comprometida con el avance del plan de trabajo sustentable de la ONU, que desde 2015 incluye los [ODS de la ONU](#). Cada año, presentamos una comunicación sobre el progreso al UNGC para expresar la manera en que Teck está contribuyendo al progreso hacia los objetivos mediante nuestras iniciativas y actividades.

Aunque reconocemos que la industria minera tiene la oportunidad de contribuir positivamente a los 17 ODS, la estrategia de sustentabilidad de Teck está más fuertemente alineada con los siguientes objetivos:



Nuestro [Índice de reportes](#) detalla las concordancias específicas entre nuestras metas de estrategia de sustentabilidad y los ODS, y proporciona referencias a más información sobre nuestro enfoque de gestión y cómo Teck avanzó en estas metas.

A través del programa de Inversión comunitaria de Teck, invertimos en organizaciones e iniciativas que crean un valor compartido, apoyan el desarrollo sustentable y se centran en la obtención de resultados estratégicos compartidos que ayudan a avanzar hacia el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU. Para obtener más detalles sobre el programa de Inversión comunitaria de Teck, consulte [Nuestra metodología de relaciones con las comunidades](#) y la página de [Inversión comunitaria](#) en nuestro sitio web.

Integración de la sustentabilidad

Nuestra metodología para integrar la sustentabilidad en toda nuestra empresa se inicia arraigándola en nuestra planificación de negocios y nuestros procesos de definición de objetivos, los cuales se realizan anualmente. Por ejemplo, los riesgos y oportunidades relacionados con la salud y la seguridad, la gestión ambiental y las relaciones con los pueblos indígenas y las comunidades locales se reflejan en los planes a largo plazo para cada unidad de negocios y operación. La sustentabilidad también está vinculada a nuestros programas de compensación, conforme se resalta en la sección Compensación de la página 3.



Operaciones de Cardinal River, Canadá, 2013.

Gestión integrada de riesgos

Nuestra Política de gestión de riesgos afirma nuestro compromiso de promover una cultura consciente de los riesgos de toma de decisiones con información sobre los riesgos que sustente el cumplimiento de nuestros objetivos comerciales. El objetivo de Teck para la sustentabilidad es trabajar dentro de los contextos sociales, económicos y ambientales de una manera que garantice resultados positivos para nuestra empresa y nuestras partes interesadas en el corto y largo plazo. Nuestro proceso para integrar la gestión de riesgos en toda la compañía incluye la identificación, valoración, evaluación y abordaje de riesgos y oportunidades económicos, sociales y ambientales de manera habitual.

Los riesgos e impactos asociados a nuestra compañía son multifacéticos y requieren una colaboración eficaz entre departamentos, unidades de negocios y partes interesadas externas. Consulte la tabla a continuación, que describe algunos de nuestros principales riesgos durante las distintas fases del ciclo de vida minero.

Evaluamos, gestionamos y mitigamos los riesgos de sustentabilidad de conformidad con nuestros estándares de HSEC y como parte de nuestro programa de gestión de riesgos empresariales, lo que incluye:

- Evaluaciones de riesgos de salud, seguridad, medioambiente y sociales
- Consulta y relacionamiento continuo con comunidades indígenas, grupos de interés y socios indígenas
- Revisiones de riesgo específicas del sitio para cada sitio operativo y área funcional (semestral)
- Estudios de factibilidad económica y estudios de impacto social, de derechos humanos y ambiental

Riesgos del ciclo de vida minero

Fases del ciclo de vida minero	Riesgos importantes
Exploración, desarrollo de proyectos y extracción	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a la tierra y el agua, yacimientos minerales poco rentables, permisos y normativas, apoyo de comunidades y pueblos indígenas, relaciones laborales, fluctuaciones en costos, incidentes de salud y seguridad, desastres naturales, incidentes ambientales y cambio climático
Ventas y transporte	<ul style="list-style-type: none"> • Normativas comerciales, gestión ambiental de clientes, fluctuaciones de oferta y demanda, sustitución de productos, y riesgos en infraestructura y servicios de transporte
Cierre y recuperación	<ul style="list-style-type: none"> • Legados y responsabilidades ambientales, estándares normativos cambiantes y apoyo de comunidades y pueblos indígenas

- Comités de aprobación social, ambiental y normativa para nuevos proyectos
- Referencias ambientales y sociales antes de la extracción
- Gestión ambiental (agua, aire, biodiversidad, desechos, energía y cambio climático) durante las operaciones y en cierre activo
- Evaluaciones de clientes para garantizar el procesamiento responsable de nuestros productos
- Planificación de cierres para generar vitalidad económica en las comunidades después de la extracción
- Recuperación de áreas alteradas por la extracción

Aunque determinados problemas de sustentabilidad se mantienen sin cambios de un año a otro, evaluamos habitualmente los cambios en el panorama normativo, económico, social y ambiental para dar forma a la mejora continua de nuestra metodología de gestión. Se puede encontrar más información sobre los riesgos actuales en nuestro [Formulario de información anual](#).

Normativa, obtención de permisos y aprobaciones

Nuestra capacidad para operar depende de la satisfacción de los requisitos de cumplimiento legal y de la demostración del valor, tanto a accionistas como a comunidades. Constantemente monitoreamos y gestionamos los aspectos sociales y ambientales de nuestras actividades para cumplir o exceder las normativas y de garantizar el cumplimiento normativo. Esto nos ayuda a obtener y mantener aprobaciones para operar y hacer crecer nuestro negocio.

Nos relacionamos directa e indirectamente (a través de grupos de la industria) con gobiernos y organismos normativos para apoyar procesos de obtención de permisos que sean prácticos y eficaces en la satisfacción de las necesidades de las comunidades locales y del medioambiente. Una vez otorgados los permisos, nuestro programa de aseguramiento está diseñado para confirmar que continuemos satisfaciendo todos los requisitos pertinentes. Hacemos un seguimiento de nuestros permisos y otros requisitos, y de la gestión de esos requisitos, como el monitoreo de las descargas, en nuestros sistemas de gestión de cumplimiento y de tareas.

Integración de la sustentabilidad en el desarrollo de proyectos

Durante el desarrollo del proyecto, participan expertos para facilitar la integración en una etapa temprana de los principios y prácticas de sustentabilidad. Trabajamos continuamente para actualizar los criterios que los proyectos deben aplicar a medida que avanzan a través de las distintas fases, para poner en práctica de mejor manera nuestras metas de sustentabilidad dentro de nuestro marco de entrega del proyecto. Nuestras metas de sustentabilidad se incorporan en objetivos de desarrollo de proyectos individuales y decisiones de determinación de alcance. Capacitamos a nuestros gerentes de proyectos en nuestra estrategia de sustentabilidad para permitirles desarrollar e implementar de una mejor manera los planes detallados que cumplan los objetivos de proyecto requeridos. La determinación del alcance y la ejecución de los proyectos clave deben someterse a un proceso estructurado de toma de decisiones que identifica e incorpora de manera explícita y transparente consideraciones pertinentes de sustentabilidad.

Estructura de gestión de sustentabilidad



Estándares de sustentabilidad

Los Estándares de sustentabilidad de Teck establecen el marco para la identificación y gestión efectiva de riesgos y oportunidades de sustentabilidad, y definen un proceso de mejora continua a través del modelo “planificar, hacer, verificar y actuar”. Además, ofrecen un contexto para políticas, procedimientos y pautas corporativos generales, y para políticas, procedimientos y pautas a nivel de cada sitio. Los Estándares de sustentabilidad se aplican a todos los sitios controlados por Teck, incluidas las actividades de contratistas, y a las actividades que incluyen gestión de desechos, ingeniería/manutención, selección de proveedores y contratistas, desarrollo de nuevos productos y servicios, distribución de productos, nuevos proyectos, exploración y debida diligencia de fusiones y adquisiciones.

Además de los Estándares de sustentabilidad, ocho de nuestras nueve operaciones¹ están certificadas según la norma 14001 de la Organización Internacional de Normalización (International Organization for Standardization, ISO). La norma ISO 14001 para sistemas de gestión ambiental existe para ayudar a las organizaciones a gestionar los impactos ambientales. También tenemos una operación que está certificada bajo la norma del Sistema de gestión de energía ISO 50001.

El Comité de Gestión de Riesgos de HSEC, presidido por el CEO, es responsable de supervisar los Estándares de sustentabilidad y de ofrecer supervisión y dirección para asegurar la mejora continua del desempeño en sustentabilidad al igual que la implementación de procesos y políticas pertinentes en toda la compañía.

Estándares de sustentabilidad:

- Estándar de cumplimiento
- Estándar de gestión de contratistas y proveedores
- Estándar de incidentes y eventos
- Estándar de gestión de cambios
- Estándar de planificación y provisión de recursos
- Estándar de preparación para emergencias
- Estándar de generación de reportes de sustentabilidad
- Estándar de aseguramiento
- Estándar de gestión de riesgos
- Estándar de desempeño social
- Estándar medioambiental
- Estándar del programa de administración de los materiales

¹ Incluye las operaciones de Highland Valley Copper, Red Dog, Trail y Carmen de Andacollo y nuestras cuatro operaciones de carbón siderúrgico en el valle Elk. Esto no incluye las operaciones en las cuales Teck tenga o haya tenido una participación de la propiedad, pero no es el operador (p. ej., Antamina).

Gestión de incidentes

Un incidente es un evento accidental que, en la gran mayoría de los casos, se gestiona de inmediato y que no tiene repercusiones significativas. Monitoreamos y gestionamos activamente todos los incidentes relativos a nuestras actividades, lo que incluye aquellos relacionados con la salud y la seguridad, las comunidades y el medioambiente.

Todas nuestras operaciones tienen medidas de control preventivo implementadas para minimizar la probabilidad de incidentes y para mitigar los posibles efectos sobre empleados, comunidades o el medioambiente en caso de que ocurra un incidente. Aplicamos una jerarquía de controles para fortalecer nuestra capacidad para evitar y mitigar el riesgo. Las medidas de control incluyen consideraciones de diseño de las instalaciones de Riesgo altamente protegido, medidas de contención de derrames, sistemas y alarmas de monitoreo, procedimientos operativos estándar, capacitación, inspecciones periódicas y la identificación de posibles problemas a través de evaluaciones y auditorías internas de riesgos.

Los incidentes significativos se investigan para identificar los factores propiciadores clave e implementamos acciones correctivas para ayudar a prevenir que los incidentes vuelvan a ocurrir. Además, en caso de incidentes significativos compartimos los aprendizajes de Teck con toda la industria minera.

Monitoreo ambiental

Recopilamos una amplia gama de mediciones y datos para gestionar y evaluar nuestro desempeño medioambiental, lo que incluye:

- Emisiones al aire
- Calidad del aire ambiente, lo que incluye niveles de material particulado
- Niveles de ruido
- Información geotécnica relativa a paredes de rajos y estructuras de retención de agua
- Incidentes ambientales
- Calidad del agua (agua superficial, agua subterránea y descargas autorizadas a agua receptora)
- Biodiversidad (lo que incluye recuperación de tierras)
- Consumo de energía y emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)
- Información de uso y reciclaje de materiales

Según se requiera, desarrollamos planes de acciones correctivas en función de los hallazgos del monitoreo y evaluamos regularmente la implementación y eficacia de estos planes. Todos nuestros sitios tienen medidas de control implementadas para minimizar la probabilidad de incidentes ambientales y para mitigar los posibles efectos sobre el medioambiente de aquellos incidentes que sí ocurren.

Comprensión de nuestras comunidades

Teck lleva a cabo encuestas de opinión pública anuales entre las personas que viven cerca de nuestras operaciones en el valle Elk, Highland Valley Copper, Red Dog y Trail para continuar recabando perspectivas sobre los problemas que más preocupan a las comunidades. Los datos obtenidos nos ayudan a medir y orientar las mejoras en nuestro desempeño, evaluar el impacto de los eventos, dar forma a nuestros procesos de planificación y respaldar nuestros reportes. Las encuestas son realizadas por una compañía encuestadora

externa. Consulte [Nuestra metodología de relaciones con las comunidades](#) para obtener más detalles sobre cómo gestionamos la retroalimentación de la comunidad.

Ciberseguridad

La ciberseguridad es un riesgo que Teck mitiga a través de una estricta gestión y gobernanza de la tecnología digital. El Comité de Auditoría de nuestra Junta Directiva tiene una supervisión explícita de los asuntos relacionados con la ciberseguridad en virtud de sus estatutos. El Comité de Auditoría recibe material informativo sobre el programa de gestión de riesgos de ciberseguridad de Teck, incluidos detalles de las principales amenazas, actividades de gestión de riesgos, monitoreo de proveedores y de cadena de abastecimiento, y programas internos de capacitación y concientización.

El vicepresidente sénior (SVP) de Teck es el miembro del grupo de gerencia ejecutiva responsable de supervisar la ciberseguridad al interior de la compañía. Nuestro vicepresidente y director de información está supervisado por el SVP de Asuntos Técnicos y es responsable de todos los sistemas digitales en Teck, incluidas las comunicaciones de colaboración, ciberseguridad, aplicaciones digitales y operaciones digitales. El director de Seguridad de la Información es responsable de desarrollar y establecer la estrategia al igual que de la operación del programa de ciberseguridad en Teck.

Para conseguir los estándares más altos, tenemos una asociación estratégica con expertos en ciberseguridad de Mandiant, una subsidiaria de Google. Esta colaboración permite a Teck aplicar las mejores prácticas de su tipo en inteligencia y seguridad ante amenazas, lo que permite a Teck identificar y responder de inmediato a cualquier desarrollo de seguridad pertinente relacionado con el sector.

A medida que los ataques de ciberseguridad se vuelven más sofisticados, podemos tener costos significativos para actualizar o mejorar nuestras medidas de seguridad o para mitigar posibles daños. Se espera que nuestra exposición a estos riesgos aumente a medida que damos pasos para integrar aún más la tecnología de la información en nuestras operaciones mediante la adopción de tecnologías como el transporte autónomo y la automatización de control de procesos. Teck mitiga el riesgo de ciberseguridad a través de una estricta gestión y gobernanza de la tecnología digital. Nuestra estrategia de ciberseguridad basada en el riesgo es respaldada por un marco personalizado y basado en las prácticas líderes del sector. La eficaz gestión y gobernanza del ciberriesgo en un mundo de crecientes ciberamenazas son fundamentales para la sustentabilidad a largo plazo de nuestra compañía.

Nuestra metodología para la ciberseguridad, acorde con el Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (National Institute of Standards and Technology, NIST) tiene cinco componentes:

- Identificación: cómo identificamos nuestras amenazas, riesgos, fallas y problemas en nuestro medioambiente
- Protección: cómo protegemos nuestros activos, y los riesgos y fallas que identificamos
- Detección: cómo controlamos la identificación y aprovechamos los datos que tenemos a nuestra disposición para alertarnos
- Respuesta: cómo usamos los protocolos y autoridad específicos para responder de forma rápida e integral si detectamos un ataque activo en nuestro entorno
- Recuperación: cómo nos recuperamos después de gestionar un ataque

Relacionamiento con empleados sobre ciberseguridad

La seguridad/ciberseguridad de la información forma parte de nuestro Estándar interno de ciberutilización aceptable, lo que incluye capacitación en concientización sobre ciberseguridad del instituto SANS. Los empleados deben completar la capacitación durante la incorporación y acatar la política durante el tiempo que permanezcan en Teck. Todas las personas que tengan acceso a los sistemas electrónicos de Teck, incluidos invitados, consultores, contratistas, empleados temporales y proveedores de servicios externos, también deben firmar y cumplir esta política.

Para obtener más información sobre privacidad de datos y ciberseguridad, consulte el capítulo de conducta empresarial de nuestro [Reporte anual de sustentabilidad](#).

Evaluación de sustentabilidad

Actualizamos periódicamente nuestras políticas, estándares de gestión y sistemas de gestión basados en las expectativas modificadas de mejores prácticas de nuestras partes interesadas, reguladores y organismos de membresía. De forma anual, los objetivos individuales y de la compañía en cuanto a sustentabilidad se establecen e implementan mediante la fijación de objetivos individuales y

de equipo. Nuestra estrategia de sustentabilidad se actualiza aproximadamente cada cinco años y se ve reflejada en nuevas metas a corto plazo, y en modificaciones, según se requieran, en nuestras metas a largo plazo.

Garantía interna y externa

El alcance de nuestro programa de aseguramiento de la sustentabilidad incluye auditorías de cumplimiento legal y de Estándares de gestión de HSEC con base en criterios de prioridad de riesgos de manera rotativa cada tres años en todas las operaciones; y luego se desarrollan planes para abordar los hallazgos. Monitoreamos e informamos a nuestro Comité de Gestión de Riesgos de HSEC sobre el progreso de nuestro programa de aseguramiento en forma trimestral. Se realizan auditorías y verificaciones de seguimiento para evaluar la eficacia de las medidas implementadas en respuesta a las auditorías.

Además, realizamos una verificación externa de los compromisos normativos o externos voluntarios. La tabla a continuación ofrece una visión general de los tipos de auditorías y evaluaciones que se realizan en todas nuestras operaciones.

Garantía interna y externa de gestión de la sustentabilidad

Tipo	¿Qué se revisa?	¿Para quién?	Criterios de evaluación
Interna			
Auditorías internas de sustentabilidad basadas en el riesgo en cada sitio	Cumplimiento de requisitos normativos y de permisos, y estándares de sustentabilidad internos	Comité de Gestión de Riesgos de HSEC	Regulación, permisos de cada sitio específico y estándares internos
Revisión interna de eficacia a mediano plazo	Validar la eficacia del cierre de acciones correctivas posteriores a la auditoría interna		Acciones correctivas a partir de hallazgos internos de auditorías pasadas
Revisiones de riesgo internas	Control de riesgos altos y extremos		Normas internas
Auditorías internas ISO 14001	Componentes del sistema de gestión ambiental en sitios certificados	Gerencia del sitio	Norma ISO 14001 para sistemas de gestión ambiental
Auditorías internas ISO 50001	Componentes del sistema de gestión de energía en sitios seleccionados		Norma ISO 50001 para sistemas de gestión de energía
Externa			
Garantía de Hacia una minería sustentable (TSM)	Verificación externa de desempeño de sitios operativos respecto a los protocolos de TSM en un ciclo de aseguramiento de tres años	Asociación Minera de Canadá	Protocolos de TSM
Garantía de reporte de sustentabilidad	Garantía externa de reporte, métricas y prácticas	Consejo Internacional de la Minería y los Metales (International Council on Mining and Metals, ICMM)	Procedimiento de garantía del ICMM
Aseguramiento de normativa de gases de efecto invernadero (GEI)	Validación de datos de GEI informados y cuantificación de metodologías	Gobiernos de C. B. y Alberta.	Metodologías de cuantificación definidas por la normativa
Validación de expectativas de desempeño del ICMM	Validación externa de las expectativas de desempeño del ICMM en sitios operativos en un ciclo de aseguramiento de tres años	ICMM	Procedimiento de garantía del ICMM
Certificación The Copper Mark/Zinc Mark y Molybdenum Mark	Aseguramiento externo de la Guía del criterio de The Copper Mark (con base en las 32 Áreas Temáticas de Evaluación de preparación ante riesgos) en sitios operativos sobre una base de tres años.	The Copper Mark	El proceso de aseguramiento de The Copper Mark
Auditorías externas ISO 14001	Componentes del sistema de gestión ambiental en sitios certificados	Organización Internacional de Normalización (International Organization for Standardization, ISO)	Norma ISO 14001 para sistemas de gestión ambiental
Auditorías externas ISO 50001	Componentes del sistema de gestión de energía en sitios seleccionados	ISO	Norma ISO 50001 para sistemas de gestión de energía

Sustentabilidad, innovación y tecnología

La innovación y la tecnología están ayudando a mejorar nuestro desempeño ambiental y social, al mismo tiempo que nos vuelven una compañía más segura y más productiva. Nuestros diversos programas de tecnología se basan en nuestro extenso historial de innovación y adopción temprana para asegurar un futuro sólido para nuestra compañía.

Nos enfocamos en encontrar mejores formas de gestionar el agua, reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, controlar el polvo y mejorar la calidad del aire y la eficacia energética, al mismo tiempo que mejoramos vidas a través de la inversión comunitaria y el empoderamiento económico.

La innovación y la tecnología en Teck están respaldadas por nuestro grupo técnico, que incluye a Análisis Digitales, Sistemas Digitales de Teck, Servicios Técnicos y Planificación de Mejoras Empresariales, Autonomía e Innovación.

Análisis Digitales, que surgió del programa de transformación digital RACE21™ de Teck, desarrolla soluciones que usan inteligencia artificial y datos para diagnosticar, predecir y prescribir acciones para mejorar la seguridad, sustentabilidad y producción a lo largo de la cadena de valor minera. Este grupo desarrolla soluciones para respaldar varias de las metas de sustentabilidad de Teck, incluidas salud y seguridad, gestión de relaves, administración del agua y cambio climático.

Nuestro programa *Ideas en acción (Ideas at Work)* celebra a las personas, ideas e historias que están fortaleciendo nuestra compañía para el futuro. A través de este programa, expresamos nuestra metodología de innovación y tecnología, que se enfoca en cuatro pilares clave: seguridad, sustentabilidad, productividad y crecimiento.

Relacionamiento con los pueblos indígenas y los grupos de interés

El relacionamiento con los pueblos indígenas, comunidades, inversionistas, clientes y empleados ayuda a nuestra mutua comprensión de intereses, preocupaciones y aspiraciones, y genera confianza durante todo el ciclo de vida minero. Los pueblos indígenas y las comunidades se identifican con base en el grado de afectación causado por nuestras actividades y relaciones, o el nivel de interés que tienen en estas. Todas nuestras operaciones, sitios de exploración, proyectos y sitios en cierre activo identifican, priorizan y se relacionan directamente con las comunidades y los gobiernos locales e indígenas. Para obtener más información sobre cómo identificamos y nos relacionamos con las personas en las áreas en las que operamos, consulte [Nuestra metodología de relaciones con las comunidades](#).

Gestión y relacionamiento directo e indirecto con los stakeholders

Nuestro relacionamiento directo con los stakeholders está organizado en tres niveles amplios: divulgación de información, diálogo y participación. Nuestros equipos corporativos llevan a cabo relacionamiento directo de manera permanente que a menudo involucra relacionamiento con gobiernos, asociaciones de la industria, pares, accionistas y posibles inversionistas.

Llevamos a cabo el relacionamiento indirecto a través de la aplicación de normas y marcos desarrollados externamente que reflejan las expectativas de los stakeholders. Nuestro relacionamiento con los stakeholders se guía por nuestros Estándares de sustentabilidad, que incluyen nuestro Estándar de desempeño social y procedimientos asociados. La confianza y las quejas de las personas y organizaciones con las que nos relacionamos se reportan a nuestro Comité de Gestión de Riesgos de HSEC y al Comité de Seguridad y Sustentabilidad de nuestra Junta Directiva.

Gestión de retroalimentación de los empleados y la comunidad

Teck ofrece mecanismos de respuesta en cada operación y proyecto, y en cada región de exploración para garantizar específicamente que aquellas personas que deseen proporcionar retroalimentación sobre nuestras prácticas comerciales (ya sea que se trate de un comentario, pregunta, preocupación, queja o felicitación) puedan hacerlo fácilmente y, si lo desean, anónimamente. Consulte [Nuestra metodología de relaciones con las comunidades](#) para obtener más detalles sobre cómo gestionamos la retroalimentación de la comunidad.

Hacer lo correcto es nuestro programa diseñado para mantener un lugar de trabajo ético y seguro para defender los principios morales y éticos contenidos en nuestro código de ética. Además, especifica las normas y conductas básicas para aquellos que realizan negocios en nuestro nombre. Para conocer más detalles sobre este programa, consulte nuestro [Nuestra metodología de conducta empresarial](#).

Capacitación relacionada con los compromisos de sustentabilidad

Teck está comprometida con el desarrollo permanente de nuestra gente, con un enfoque en el desarrollo del liderazgo y las habilidades técnicas. Damos a todos los empleados y empleadas una variedad de oportunidades de capacitación, incluidos los programas de medioambiente y seguridad alineados con nuestros compromisos de sustentabilidad. Los empleados responsables de nuestros compromisos de sustentabilidad en toda la organización pueden solicitar capacitación específica en un tema. Para obtener más información sobre la capacitación y desarrollo de empleados, consulte [Nuestra metodología sobre nuestra gente y nuestra cultura](#).