

Nuestra metodología de relaciones con las comunidades

¿A cuáles sitios de Teck se aplica este documento?

Este documento resume nuestra metodología de gestión de relaciones con las comunidades. Este documento se aplica a todos los sitios y proyectos controlados por Teck, incluidas las actividades de los contratistas. Esto no incluye las operaciones en las cuales Teck tenga o haya tenido una participación de la propiedad, pero no sea el operador principal.

Información de desempeño en relaciones con las comunidades:

Consulte nuestro [Reporte anual de sustentabilidad](#), disponible para descarga en nuestro sitio web.



Miembro de la comunidad, Andacollo, Chile. 2017.

Antecedentes

Mantener relaciones sólidas con las comunidades locales y otros grupos de interés es esencial para facilitar una minería responsable y generar beneficios económicos, promover los esfuerzos de reconciliación y mejorar el bienestar de la comunidad. Los conflictos de intereses entre las comunidades y las compañías pueden producir disputas, demoras en los proyectos, interrupción operativa y mayores costos. La gestión de estas relaciones se enfoca en explorar y fomentar oportunidades de beneficios compartidos y desarrollo sustentable, y también en gestionar y mitigar posibles impactos socioeconómicos, ambientales y sobre la salud y seguridad de las comunidades.

Gobernanza y rendición de cuentas

Rendición de cuentas y provisión de recursos

La Junta Directiva, a través de su Comité de Seguridad y Sustentabilidad, supervisa en general políticas, sistemas, desempeño y auditorías de salud, seguridad, medioambiente y comunidad, lo que incluye la implementación de los estándares relacionados con la sustentabilidad de Teck (Estándares de sustentabilidad). Los siguientes líderes sénior a nivel corporativo están involucrados en la implementación de la gestión de relaciones con las comunidades:

- El vicepresidente sénior (SVP) de Sustentabilidad y Asuntos Externos está bajo la supervisión directa del presidente y director ejecutivo y es responsable de sustentabilidad, salud y seguridad, medioambiente, comunidades y relaciones con pueblos indígenas.

- La vicepresidente de Comunidades, Asuntos Gubernamentales y Sistemas de HSEC está supervisada por el SVP de Sustentabilidad y Asuntos Externos y lidera actividades relacionadas con el desempeño y la responsabilidad social, relacionamiento e inversiones con las comunidades, asuntos indígenas y derechos humanos.

El Comité de Inversión Comunitaria supervisa nuestro programa de inversión comunitaria para garantizar que los aportes se efectúen de una manera que beneficie a nuestros grupos de interés y que estos estén alineados con nuestros objetivos comerciales. Está presidido por el SVP de Sustentabilidad y Asuntos Externos.

En cada una de nuestras operaciones, tenemos un equipo designado que lidera el trabajo de Teck en la construcción de relaciones con las comunidades. Contamos con equipos de Comunidades en cada una de nuestras operaciones, junto con geólogos de exploración y gerentes de proyectos que trabajan para establecer y fortalecer las relaciones basadas en la confianza con las comunidades y partes interesadas locales. Los equipos corporativos de relaciones con pueblos indígenas y desempeño social de Teck dan asistencia y orientación a los sitios en el desempeño de sus tareas.

Para obtener más información sobre nuestra estructura de gobernanza de sustentabilidad, consulte [Nuestra metodología de negocios y de sustentabilidad](#).

Políticas y estándares

Nuestro [Código de conducta sustentable](#) define nuestro compromiso de mejorar continuamente nuestras prácticas ambientales y de desempeño social, lo que incluye el relacionamiento con las comunidades y los pueblos indígenas, y de verificar que estén plenamente integradas en cada una de nuestras actividades.

Los Estándares de sustentabilidad de Teck detallan el marco para la identificación y gestión efectiva de los riesgos y oportunidades de sustentabilidad, incluidos aquellos relacionados con el relacionamiento con la comunidad, y definen un proceso para mantener una mejora continua.

Nuestra [Política de derechos humanos](#), nuestra [Política de pueblos indígenas](#), nuestra [Política de equidad, diversidad e inclusión](#), nuestro [Código de ética](#) y nuestras [Expectativas para proveedores y contratistas](#) también ofrecen orientación para establecer y gestionar las relaciones con las comunidades.

Nuestras políticas y otros compromisos, como nuestras metas de sustentabilidad, se comunican internamente a nuestros empleados y la fuerza laboral más amplia a través de anuncios internos, boletines en la intranet, capacitaciones periódicas y actividades de incorporación. Estos se comunican a las comunidades, los socios comerciales y otros grupos de interés, como organismos gubernamentales y regulatorios, asociaciones de la industria y socios estratégicos como parte del relacionamiento regular, y mediante nuestra participación en la industria y los comités de múltiples partes interesadas.

Afiliaciones, asociaciones y compromisos externos

Trabajamos con diversas organizaciones y programas locales, nacionales e internacionales para respaldar los avances en las mejores prácticas de desempeño social en toda la industria, lo que incluye, por ejemplo:

- [Consejo Internacional de la Minería y los Metales \(International Council on Mining and Metals, ICMM\)](#): una asociación global de la industria que representa a las compañías internacionales líderes en minería y metales que deben implementar los principios del ICMM, las declaraciones de posición y las expectativas de desempeño, lo que incluye criterios para asociaciones de minería para el desarrollo.

- [Asociación Minera de Canadá \(Mining Association of Canada, MAC\)](#): una asociación de la industria canadiense que promueve el desarrollo de la minería y el procesamiento de minerales del país, trabaja con gobiernos en políticas aplicables al sector y promueve el valor que aporta la minería a la economía y a la vida diaria de los canadienses y, al mismo tiempo, opera de forma responsable mediante el uso de los protocolos de Hacia una minería sustentable. Estos criterios incluyen el Protocolo de relaciones con los pueblos indígenas y las comunidades.
- [The Copper Mark](#): un marco de garantía multimetales desarrollado por la Asociación Internacional del Cobre para promover prácticas responsables y demostrar la contribución de la industria de los minerales de transición a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. Los criterios de The Copper Mark incluyen criterios relacionados con la salud y la seguridad de la comunidad y con el desarrollo comunitario.
- [Pacto Mundial de las Naciones Unidas \(UNG\)](#): proporciona un marco para las empresas comprometidas a alinear sus operaciones y estrategias con 10 principios que abarcan derechos humanos, mano de obra, medioambiente y anticorrupción.

Además, Teck se asocia con diversas organizaciones locales, regionales, nacionales e internacionales para la implementación de programas de inversión comunitaria. Para obtener más información, consulte la sección Inversión comunitaria que se encuentra en la página 5.

Metodología de gestión de relaciones con las comunidades

Trabajamos para garantizar que las actividades comerciales de Teck sean bienvenidas y que generen valor mediante las interacciones con los grupos de interés. Empleamos profesionales de desarrollo y relacionamiento comunitario

Gráfica 1: Estándar de desempeño social de Teck





Comunidad de Andacollo, Chile, 2017.

en todas nuestras operaciones para permitir un diálogo sobre temas de interés mutuo, como adquisiciones y oportunidades de empleo, inversión y desarrollo comunitarios, así como resolución de problemas vinculados con los impactos de la minería.

En 2023, continuamos implementando nuestro Estándar de desempeño social, que remplazó nuestro Marco de responsabilidad y gestión social en Teck. El estándar define las expectativas y los procesos para la gestión efectiva del desempeño social y relaciones de Teck con los grupos de interés en nuestros sitios a lo largo de todas las etapas del ciclo de vida minero. Este refleja e integra nuestras obligaciones de cumplimiento y las expectativas de desempeño en evolución que se informan mediante compromisos voluntarios y membresías de la industria, los inversionistas y la sociedad. Específicamente, el estándar está diseñado para permitir a Teck:

- Comprender el contexto social en el que operamos
- Identificar, evaluar y gestionar los impactos y riesgos sociales
- Establecer relaciones significativas con los grupos de interés sobre una base regular e inclusiva respecto a lo que es importante para ellos y maximizar la consideración de sus comentarios en la toma de decisiones.
- Respetar los derechos humanos y los derechos inherentes de los pueblos indígenas
- Respalda a los grupos de interés en el logro de las metas comunitarias autodeterminadas

En 2023, continuamos desarrollando y actualizando nuestros Procedimientos de desempeño social para guiar la implementación práctica del estándar. En concordancia con el plan, aplicamos, verificamos y actuamos la metodología de los estándares de sustentabilidad, cada procedimiento incluye un componente de monitoreo y evaluación para evaluar la eficacia y respaldar la mejora continua.

Identificación de grupos de interés

La identificación de los grupos de interés comienza con la evaluación del área geográfica en la que probablemente se experimenten impactos directos e indirectos del sitio, seguida del desarrollo de un mapa del área de influencia. Los grupos de interés son personas o grupos que pueden verse afectados por las actividades de Teck dentro del área de influencia o que pueden influir en ellas. Los grupos de interés pueden incluir,

entre otros, pueblos indígenas, miembros de la comunidad, grupos subrepresentados, empleados, contratistas, proveedores, organizaciones locales medioambientales, organizaciones no gubernamentales (ONG), gobiernos locales e instituciones. Otros grupos de interés pueden incluir organizaciones ambientales regionales o nacionales y otras ONG, gobiernos y accionistas. Durante el proceso de identificación de grupos de interés, también se identifican las personas que pertenecen a grupos o poblaciones específicos que pueden estar en un riesgo intensificado de vulnerabilidad o marginalización, y personas o poblaciones que afrontan un riesgo particular de verse expuestas a discriminación y otros impactos adversos. La vulnerabilidad puede depender del contexto; revisamos y actualizamos periódicamente los perfiles socioeconómicos para informar en nuestro trabajo.

Evaluación de riesgo social

Teck está comprometida a mitigar los riesgos sociales mediante evaluaciones de riesgos en sitios a nivel corporativo. Una evaluación de riesgos sociales es el proceso de identificar, evaluar, mitigar y controlar los riesgos sociales potenciales o reales. Evaluamos los riesgos para las comunidades que pueden surgir de los impactos de la minería, así como los riesgos para nuestras actividades comerciales. Llevamos a cabo evaluaciones de riesgos sociales anualmente o cuando ocurran cambios significativos. Como parte de nuestro proceso de gestión de riesgos, se agregan riesgos de magnitud más alta a los registros de riesgos operativos y se identifican controles y responsabilidades. Algunos ejemplos de riesgos sociales son las preocupaciones medioambientales que contribuyen a la erosión de la confianza comunitaria y las disputas en torno a derechos de tierras que afectan a los medios de sustento o las prácticas culturales locales.

Gestión del relacionamiento

Aquellos responsables del relacionamiento reciben capacitación para asumir una metodología de diálogo centrada en las personas que se enfoque en establecer relaciones genuinas. Esto ayuda a hacer posible un relacionamiento constructivo que contribuya directamente a la construcción y mantenimiento de relaciones a largo plazo basadas en la confianza.

El relacionamiento con los grupos de interés y otras partes interesadas nos ayuda a comprender los impactos

positivos y negativos de nuestra empresa en el contexto local, al igual que los riesgos y oportunidades asociados con esos impactos. Nos permite gestionar los impactos y comprender la eficacia de nuestras medidas de gestión.

Con la guía de nuestros Estándares y procedimientos de sustentabilidad, nuestras operaciones, sitios de exploración y proyectos identifican y dan prioridad a los grupos de interés locales y regionales, y se relacionan con los grupos de interés para desarrollar de forma colaborativa los planes de relacionamiento y diseñar mecanismos adecuados para un relacionamiento inclusivo y periódico, así como para monitorear y evaluar la eficacia de los procesos de relacionamiento.

Gestión de impactos

Siempre que sea posible, Teck busca evitar los impactos negativos y maximizar los impactos positivos. Nuestros sitios y actividades pueden generar importantes impactos económicos, sociales, ambientales y culturales en nuestros grupos de interés. Los impactos son cualquier cambio en el medioambiente o en la salud, seguridad y bienestar de las personas o comunidades, sea negativo o positivo, que sea el resultado de nuestras actividades.

Cuando se identifican impactos negativos, existentes o potenciales, se desarrollan estrategias de mitigación y su implementación se monitorea sistemáticamente a través de planes especializados de gestión de impactos. Los sitios priorizan los impactos, reales o percibidos, que se identifican como de más alta importancia para las comunidades de interés.

Las operaciones buscan encontrar oportunidades para generar impactos positivos. Esto incluye esfuerzos constantes para contribuir al bienestar de comunidades y países anfitriones al generar valor económico y social a través de pagos de impuestos y regalías, contrataciones y adquisiciones locales, e inversiones comunitarias directas.

Para conocer nuestras actividades y metodología para gestionar la minería artesanal y de pequeña escala, consulte el capítulo Relaciones con las comunidades de nuestro [Reporte de sustentabilidad](#), así como [Nuestra metodología de derechos humanos](#).

Gestión del cierre y el período posterior

Hacer un cierre responsable de nuestros sitios y gestionar nuestras propiedades legadas significa seguir nuestros principios de cierre, lo que incluye promover la transición socioeconómica. Llevamos a cabo un monitoreo periódico en función de los requisitos legales relacionados con el cierre, y los compromisos, normativos, internos y con las partes interesadas y los criterios de éxito, y usamos estos resultados para actualizar continuamente nuestra gestión de cierre y postcierre.

Un aspecto clave de nuestra planificación a lo largo del ciclo de vida minero es trabajar con los grupos de interés, incluidos los pueblos indígenas, las comunidades, los gobiernos y los empleados, desarrollar una visión de cierre con objetivos específicos. Este proceso de planificación de cierre incluye la identificación de oportunidades para uso de la tierra después de la extracción minera, como la administración de ecosistemas, la generación de energías alternativas, el uso recreativo u otros usos. También establecemos de forma colaborativa objetivos de uso de la tierra posterior a la extracción minera.

Gestión de retroalimentación comunitaria

Teck tiene mecanismos de respuesta en cada sitio para asegurarse específicamente de que aquellas personas que deseen brindar retroalimentación (ya sea positiva o negativa, lo que incluye una pregunta, inquietud o solicitud de información) puedan hacerlo fácilmente y, si así lo desean, de manera anónima.

Los mecanismos de respuesta pueden incluir líneas telefónicas dedicadas y plataformas en persona o en línea. Las respuestas recibidas se registran usando un sistema de base de datos electrónica con alcance de toda la empresa y categorizado por tipo de relacionamiento, tema y gravedad. Este sistema permite el seguimiento del desempeño en gestión de retroalimentación y las tendencias a través del tiempo, y brinda apoyo a los esfuerzos operativos de mejora continua. Los equipos comunitarios están capacitados para usar el sistema de base de datos, incluidos los procedimientos para implementar mecanismos de respuesta operativa.

La retroalimentación negativa, que a veces se denomina quejas, es una inquietud específica de los miembros de la comunidad que requieren una respuesta y posibles medidas, investigación o remediación adicionales de la compañía. Las quejas que generan disputas importantes¹ se someten a seguimiento y se informan anualmente. Las operaciones tienen la obligación de evaluar toda retroalimentación negativa, identificar e implementar las medidas adecuadas de mejora según sea necesario y comunicar de vuelta esta información de manera oportuna a la persona. La retroalimentación negativa significativa se somete a una investigación o análisis más profundo. La orientación y herramientas corporativas y el intercambio de mejores prácticas son un respaldo para el mecanismo de retroalimentación en cada operación.

A través de las encuestas de opinión llevadas a cabo de manera periódica, junto con otros mecanismos, los residentes de la comunidad pueden brindar retroalimentación sobre las actividades de Teck. Los resultados de las encuestas de opinión se usan como una comprobación de nuestros esfuerzos por mejorar nuestras actividades de gestión social mientras continuamos abordando nuestros riesgos sociales más importantes.

Las operaciones trabajan para mejorar continuamente los mecanismos de retroalimentación mediante la participación en una revisión efectiva de los mecanismos de retroalimentación existentes en función del [Principio Rector de las Naciones Unidas \(PRNU\) 31](#). Este proceso es una revisión formal de los criterios de los PRNU para verificar la compatibilidad en cuanto a legitimidad, accesibilidad, predictibilidad, equidad, transparencia y derechos. Se identifican las acciones de mejora para que las operaciones concuerden con los criterios de eficacia de los PRNU.

También brindamos un mecanismo de respuesta a nuestros empleados, contratistas y proveedores, así como a los trabajadores en nuestra cadena de abastecimiento que les permite atender sus inquietudes a través de nuestro programa anónimo y confidencial *Hacer lo correcto. Hacer lo correcto (Doing What's Right)* está diseñado para mantener un lugar de trabajo ético y para defender los principios morales y éticos contenidos en nuestro código de ética. Este incluye el Programa de divulgación de preocupaciones de los empleados, el cual aborda las preocupaciones de los empleados que involucran problemas como irregularidades de contabilidad y auditoría, amenazas a la seguridad y salud personal, violaciones ambientales y acoso personal.

¹ Las disputas importantes son aquellas que no se pueden resolver dentro de un plazo razonable, que son reiteradas o generalizadas, o que representan consecuencias económicas, legales o reputacionales potencialmente importantes para la comunidad o la compañía.

Nuestro programa de *Hacer lo correcto* acepta quejas en los idiomas de todos los países donde Teck está activa (para obtener más información, consulte [Nuestra metodología de conducta empresarial](#)). Nuestro programa *Hacer lo Correcto* prohíbe las represalias contra cualquier persona que reporte una preocupación de buena fe o participe en una investigación relacionada con una preocupación. Este programa también sirve como medida práctica para prevenir la intimidación de representantes de sindicatos o de trabajadores. Las personas que hagan una denuncia como parte de este programa no están obligadas a renunciar a ningún derecho. Alentamos a los miembros de la comunidad a plantear inquietudes y retroalimentación, incluidas aquellas relacionadas con derechos humanos, a través de nuestros mecanismos de retroalimentación a nivel de sitio.

Gestión de incidentes

Teck define un incidente como un “evento indeseable originado por las actividades de la compañía, que no se planifica ni se controla y que es independiente de la gravedad de las consecuencias”. Se han establecido criterios en toda la compañía para que los sitios identifiquen, reporten y evalúen la gravedad de las consecuencias con respecto a los incidentes comunitarios. Se espera que los sitios hagan seguimiento de todos los incidentes para comprender los impactos e implementar acciones correctivas y que los incidentes más significativos se sometan potencialmente a investigación de la causa principal, donde se requiera que los sitios efectúen revisiones de eficacia de las acciones correctivas.

Provisión de beneficios

Teck trabaja para generar valor de la extracción, procesamiento y venta de metales, minerales y carbón siderúrgico a fin de garantizar la sustentabilidad a largo plazo de nuestras operaciones y su aporte a las comunidades. En gran medida, este factor se representa a través de aportes económicos a los países, las regiones y las comunidades donde Teck opera y en forma de beneficios, como la tributación y los pagos a los gobiernos, las adquisiciones de bienes y servicios, así como el empleo en las operaciones o en los proyectos de capital.

Estos flujos de beneficios generan aportes generales significativas al producto interno bruto, los ingresos por mano de obra, los ingresos gubernamentales y la creación y el mantenimiento de puestos de trabajo. Divulgamos nuestros datos de estos aportes en nuestro [Reporte de aportes económicos](#). Además, Teck se compromete a brindar beneficios directamente a las comunidades mediante contratación y adquisiciones locales, inversiones comunitarias y acuerdos con los pueblos indígenas.

Contrataciones y adquisiciones locales

Las contrataciones locales son una prioridad en las operaciones de Teck. Definimos a los empleados y proveedores locales como aquellos que radican en las provincias y estados anfitriones y, en el caso de Chile, en la región del sitio. Esta definición se divide a su vez en dos subcategorías: Local-localizada y local-provincial/estatal. Para garantizar que las contrataciones locales posean las habilidades necesarias para empleo y ascenso, apoyamos el acceso a oportunidades pertinentes de capacitación en o cerca de los sitios de Teck. Cuando es posible hacerlo, nuestros sitios también recurren

a proveedores locales siempre y cuando cumplan nuestros requisitos de salud, seguridad, medioambiente y comunidad, y ofrezcan bienes y servicios a costos competitivos. Además, los compromisos con respecto a las prácticas de adquisiciones y contrataciones a menudo se incluyen en acuerdos entre Teck y las comunidades indígenas.

Nuestro objetivo es aumentar las oportunidades de empleo y adquisiciones locales para el año 2025 con el fin de brindar beneficios económicos directos a las comunidades.

Inversión comunitaria

Teck reconoce que el bienestar de nuestras comunidades es fundamental para el éxito de la compañía a largo plazo. Teck está comprometida a maximizar sus inversiones en las comunidades para promover las relaciones de confianza y comunidades resilientes y prósperas en colaboración con las personas que viven en las áreas donde operamos. Mediante el Programa de inversión comunitaria de Teck, invertimos en organizaciones e iniciativas que crean valor compartido, respaldan el desarrollo sustentable, y se enfocan en resultados estratégicos compartidos que ayudan a promover el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

Nuestro programa de inversión comunitaria está orientado por las mejores prácticas de International Finance Corporation y London Benchmarking Group. Nuestro objetivo es aportar, como mínimo, un 1 % de nuestras ganancias antes de impuestos a la inversión comunitaria en función de un promedio sucesivo de cinco años. También hemos establecido un objetivo de sustentabilidad para entregar resultados sociales, económicos y ambientales positivos a comunidades y pueblos indígenas mediante el aporte de 100 millones de CAD a organizaciones comunitarias e iniciativas globales, lo que incluye nuestros programas Zinc y Salud y Cobre y Salud, para el año 2025.

La metodología de inversión de Teck se enfoca en tres tipos de categorías de inversión:

- **Donaciones a causas benéficas:** contribuciones realizadas en respuesta a las necesidades y llamados de las organizaciones comunitarias, lo que incluye eventos o ayuda humanitaria en caso de desastres.
- **Desarrollo comunitario:** inversiones en programas y asociaciones que abordan asuntos sociales y medioambientales más amplios que concuerdan con nuestra estrategia de inversión comunitaria y que tienen objetivos a largo plazo.
- **Iniciativas comerciales:** contribuciones que respaldan directamente el éxito de la compañía, su marca corporativa o su licencia para operar o mejorar la reputación de la minería y los metales y, al mismo tiempo, también entregan beneficios sociales o medioambientales.

Las inversiones dentro de estas categorías están dirigidas dentro de cuatro áreas de enfoque: naturaleza y clima, bienestar de la comunidad, pueblos indígenas, y educación y equidad a niveles local, regional, nacional y global, con una priorización adicional en los programas que apoyan a los jóvenes, los pueblos indígenas y la diversidad (específicamente, en temas de género).

Para obtener más información y datos de estudios de caso de nuestras asociaciones de inversión comunitaria, consulte la página de [Inversión comunitaria](#) en nuestro sitio web.

Nuestros objetivos y compromisos

Nuestra estrategia de sustentabilidad orienta nuestra metodología a largo plazo y las metas relacionadas con las relaciones con las comunidades y los pueblos indígenas en toda la organización.

Prioridad estratégica:

- Colaborar con comunidades y pueblos indígenas para generar beneficios económicos, promover esfuerzos de reconciliación y mejorar el bienestar comunitario.

Metas:

- Aumentar las oportunidades de empleo y adquisiciones locales para el año 2025 a fin de brindar beneficios económicos directos a las comunidades.
- Lograr una mayor representación de los pueblos indígenas en toda nuestra empresa para el año 2025 mediante el aumento de empleo y adquisiciones gracias a las oportunidades de desarrollo comercial, de formación de capacidades, de educación y de capacitación.
- Entregar resultados sociales, económicos y ambientales positivos a comunidades y pueblos indígenas mediante el aporte de 100 millones de CAD a organizaciones comunitarias e iniciativas globales, lo que incluye nuestros programas Zinc y Salud y Cobre y Salud, para el año 2025

Para obtener más información sobre nuestras metas de estrategia de sustentabilidad, consulte la sección [Estrategia de sustentabilidad](#) de nuestro sitio web.

Informamos sobre nuestro desempeño en función de indicadores y objetivos relacionados con las Relaciones con las comunidades de manera anual en nuestro [Reporte de sustentabilidad](#).

Aseguramiento relacionado con las relaciones con las comunidades

Teck emplea una metodología eficaz, eficiente, enfocada en el riesgo e integrada para las actividades de aseguramiento, que garantiza que los controles internos sean diseñados de forma adecuada y operen de manera eficaz. Estas actividades de aseguramiento incluyen:

- Evaluaciones de riesgos y verificación de controles en sitios y unidades de negocios.
- Auditorías internas sobre sustentabilidad y revisiones de eficacia a mediano plazo realizadas en los sitios por parte del equipo de Aseguramiento de Sustentabilidad de Teck.
- Auditorías corporativas internas anuales llevadas a cabo por el equipo de Aseguramiento y Asesoría de Teck.
- Aseguramiento externo por parte de auditores independientes para requisitos normativos y de membresía voluntaria pertinentes.

Después de cada uno de estos procesos, los equipos de gerencia correspondientes usan los resultados para sustentar las futuras medidas y el proceso de planificación de cinco años de Teck.

Aseguramiento relacionado con las relaciones con las comunidades

Tipo	Organización	Elementos revisados
Interna	Teck (auditorías de sustentabilidad basadas en el riesgo)	• Acatamiento de requisitos normativos y de permisos • Eficacia de controles basados en perfil de riesgo • Estándares de sustentabilidad
Interna	Auditorías internas ISO 14001	• Componentes del sistema de gestión ambiental en cada sitio certificado, incluidas las comunidades.
Externa	Asociación Minera de Canadá: Garantía de Hacia una minería sustentable (Towards Sustainable Mining)	• Protocolo de relaciones con los pueblos indígenas y las comunidades de TSM
Externa	Consejo Internacional de la Minería y los Metales: Garantía de reporte de sustentabilidad y expectativas de desempeño	• Cantidad total de nuevas disputas importantes • Principio 3: Respetar los derechos humanos y los intereses, culturas, costumbres y valores de empleados y comunidades afectados por nuestras actividades (Expectativas de desempeño 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7, 3.8, 3.9) • Principio 9: Buscar la mejora continua en desempeño social y contribuir al desarrollo social, económico e institucional de las comunidades y países anfitriones (Expectativas de desempeño 9.1, 9.2, 9.3, 9.4)
Externa	Auditorías externas ISO 14001	• Componentes del sistema de gestión ambiental en cada sitio certificado, incluidas las comunidades.
Externa	The Copper Mark	• Área temática 3: Relacionamiento con partes interesadas • Área temática 23: Salud y seguridad en comunidad • Área temática 24: Desarrollo comunitario • Área temática 28: Derechos de los pueblos indígenas • Área temática 30: Patrimonio cultural