

## Nuestro Enfoque sobre Salud y Seguridad

### ¿A qué sitios de Teck se aplica este documento?

Este documento resume nuestro enfoque de la gestión de salud y seguridad. Este documento se aplica a todos los sitios y proyectos de Teck, incluidos todos los empleados, empleadas, contratistas y cualquier persona cuyo trabajo y/o lugar de trabajo esté directamente controlado por Teck. Esto no incluye los proyectos u operaciones en los que Teck tiene/tuvo una participación en la propiedad, pero no es el operador principal o lugares de trabajo que son controlados por terceros en la cadena de valor de Teck.

**Información de desempeño en salud y seguridad:** Consulte nuestro **Reporte anual de sustentabilidad**, disponible para su descarga en nuestro sitio web.



Operaciones Carmen de Andacollo, Chile, 2017.

## Gobernanza y rendición de cuentas

### Antecedentes

La extracción y el procesamiento implican la manipulación de grandes volúmenes de materiales, el uso de equipos pesados y procesos peligrosos. Los malos resultados en materia de salud y seguridad ocupacional pueden tener un impacto significativo en la vida de nuestros empleados y empleadas, sus familias y las comunidades en general. Además, un bajo desempeño en materia de salud y seguridad puede repercutir negativamente en el ánimo y la reputación, la productividad y los costos laborales, y puede dar lugar a multas y otros pasivos.

La salud y la seguridad son un valor fundamental y una prioridad estratégica en Teck; nada es más importante que la salud y la seguridad de nuestra gente. Reconocemos nuestra responsabilidad de identificar y mitigar los riesgos para la salud y la seguridad, y creemos que es posible que nuestra gente trabaje sin enfermedades ocupacionales ni lesiones graves.

### Responsabilidad, recursos y compensación

El Directorio, a través de su Comité de Seguridad y Sustentabilidad, supervisa ampliamente las políticas, los sistemas, los resultados y las auditorías en materia de salud, seguridad, medio ambiente y comunidad, incluida la implementación de nuestros Estándares de Gestión de Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Comunidad (HSEC). Los incidentes de salud y seguridad se registran a medida que se producen y se comunican en los informes mensuales de desempeño de toda la empresa y

trimestralmente al Comité de Gestión de Riesgos de HSEC, que está formado por varios integrantes de nuestro equipo de gerencia ejecutiva.

Los y las siguientes líderes senior participan en la implementación de la gestión de la salud y la seguridad a nivel corporativo:

- La Vicepresidenta Senior de Sustentabilidad y Asuntos Externos depende directamente de nuestro CEO y es responsable de la sustentabilidad, salud y seguridad, medio ambiente, comunidad y asuntos indígenas
- La Vicepresidenta de Salud y Seguridad dirige nuestros esfuerzos desde la sede corporativa para apoyar el desarrollo, educación y capacitación sobre las políticas, normas y prácticas de salud y seguridad de Teck para los empleados y empleados de todas las unidades de negocios y operaciones

Un Comité Asesor de Salud y Seguridad revisa, evalúa e informa de los cambios en la política de salud y seguridad y la planificación de iniciativas, y proporciona una supervisión adicional del desempeño.

Para la remuneración de los ejecutivos y ejecutivas, los resultados en materia de salud y seguridad se miden a través de estadísticas interanuales sobre métricas equilibradas que incluyen indicadores tanto retardados como avanzados. Los resultados globales se basan en la frecuencia de lesiones incapacitantes con pérdida de tiempo y en la frecuencia de incidentes de alto potencial, junto con nuestros resultados en relación con los indicadores principales, como nuestra capacidad para completar las acciones preventivas y el progreso de los objetivos estratégicos. El uso de indicadores tanto principales como secundarios alinea los niveles de pago

de nuestro plan de bonificación con la forma en la que gestionamos y evaluamos el desempeño de la salud y la seguridad en toda Teck.

## Políticas y estándares

Nuestra **Política de Salud y Seguridad** destaca nuestro compromiso de proporcionar liderazgo y recursos para integrar los valores fundamentales de salud y seguridad en toda nuestra compañía. La salud y la seguridad también se incluyen en nuestro **Código de conducta sustentable**, **Expectativas para proveedores y contratistas**, y **Código de ética**.

## Membresías, asociaciones y compromisos externos

Trabajamos con diversas organizaciones y programas locales, nacionales e internacionales para incorporar las mejores prácticas de salud y seguridad a nuestros sistemas:

- **Concejo Internacional de Minería y Metales (ICMM):** Una asociación mundial de la industria que representa a las principales empresas mineras y metalúrgicas internacionales que deben aplicar los 10 Principios del ICMM, incluyendo el Principio 5 sobre el desempeño de la salud y la seguridad (Expectativa de Desempeño 5.1 y 5.2)
- **Asociación Minera de Canadá (MAC):** Promueve el desarrollo de la industria de la minería y el procesamiento de minerales en Canadá; A través de MAC, aplicamos el programa Hacia una Minería Sustentable (Towards Sustainable Mining), que ayuda a mejorar el desempeño de la industria
- **Asociación Internacional del Plomo:** Una organización dedicada a servir a los productores de plomo y otras empresas que tienen un interés directo en el plomo y su uso
- **Asociación Internacional del Zinc (IZA):** Una organización sin fines de lucro que promueve el papel que desempeña el zinc en aplicaciones de productos, la salud humana y la nutrición de los cultivos
- **The Copper Mark:** Un marco de garantía desarrollado por la Asociación Internacional del Cobre en 2019 para promover las prácticas de producción responsables a nivel de toda la industria y demostrar el compromiso de la industria con la transición verde

## Enfoque de la gestión de la salud y la seguridad

### Enfoque de Tres Pilares

Nuestra estrategia actual de salud y seguridad se basa en tres pilares: construir una cultura positiva de seguridad, identificar y controlar eficazmente nuestros riesgos de alto potencial y mejorar nuestra prevención de enfermedades ocupacionales. Estas tres áreas impulsan la mejora continua y apoyan nuestra visión de que todos y todas

## Nuestro Enfoque de Tres Pilares



vuelvan a casa sanos y salvos cada día. Intentamos continuamente reforzar y lograr un equilibrio entre los aspectos culturales y técnicos de nuestro programa de salud y seguridad y garantizar que estos dos aspectos se complementen entre sí.

### Construir una cultura de seguridad positiva

El programa Liderazgo Valiente en Seguridad (LVS) de Teck se centra en desafiar los valores, las creencias y las actitudes existentes hacia la salud y la seguridad, y crea un compromiso de las personas para trabajar de forma saludable y segura. El programa, desplegado en una serie de fases, pretende capacitar a cada empleado y empleada para que sea líder en materia de salud y seguridad, desempeñando un papel activo en su propia salud y seguridad, así como también en la salud y la seguridad de quienes les rodean.

Nuestra fase más reciente del LVS apoya a supervisores y otros líderes de posición para que sean un entrenador o entrenadora eficaz en materia de salud y seguridad dentro de los equipos que dirigen. Ayudan a nuestros equipos a explorar y responder activamente a sus puntos fuertes en materia de salud y seguridad, a las oportunidades y a los desafíos de la producción segura.

El programa LVS se basa en seis principios:

- Soy responsable de mi seguridad y de la de quienes me rodean.
- Me siento capacitado(a) para ser valiente. Debo informar si mi seguridad o la de quienes me rodean se ve afectada o puede ser mejorada.
- Mis valores, creencias, actitudes, comportamientos y acciones tienen un impacto en mí y en los demás, tanto en el trabajo como en casa.
- Una operación segura es una operación productiva.
- Alcanzamos la excelencia en seguridad a través de una cultura positiva de seguridad y de sólidos programas técnicos.
- La seguridad es un valor central en Teck y no se verá comprometida por razón alguna.



Operaciones Fording River, Canadá, 2013.

## Control de Riesgo de Alto Potencial (HPRC)

Para identificar y mitigar proactivamente los riesgos de alto potencial, mantenemos nuestra estrategia de Control de Riesgos de Alto Potencial (HPRC por su sigla en inglés) en todas nuestras operaciones. Este programa se centra en la mejora de la forma de identificar, implementar y evaluar los controles que más eficazmente evitarán las lesiones graves o la pérdida de vidas.

La estrategia del HPRC pretende mejorar nuestra capacidad para responder a tres preguntas clave:

1. ¿Cuáles son nuestros riesgos de alto potencial?
2. ¿Qué controles críticos—medidas que, cuando se aplican, son más eficaces para prevenir un evento no deseado—tenemos para gestionar estos riesgos?
3. ¿Qué procesos tenemos en marcha para confiar en la eficacia de nuestros controles?

En 2020, Teck comenzó un programa intensivo, que continuamos hasta 2021, para desarrollar y revisar los estándares para los riesgos identificados de alto potencial. Este programa incluye el desarrollo de controles críticos cuya eficacia puede evaluarse fácilmente y que proporcionan una mayor garantía de que funcionan. El programa pretende ofrecer expectativas claras y sencillas e información oportuna sobre el estado de los controles que evitan lesiones graves o muertes.

Los empleados y empleadas de toda la compañía llevan a cabo Evaluaciones de Riesgos de los Equipos de Trabajo para ayudar a responder a las tres preguntas del HPRC mencionadas anteriormente, así como también para buscar las brechas y trabajar juntos para superarlas. El seguimiento de las revisiones de eficacia ayudan a validar que los cambios de las evaluaciones de riesgos se están poniendo en práctica. El progreso en las Evaluaciones de riesgo de equipos de trabajo se controla mensualmente y se considera un componente del plan de bonos de Teck.

En 2020, Teck inició la Estrategia de Seguridad Vehicular de Teck, que es un esfuerzo enfocado a reducir el riesgo y la ocurrencia de incidentes que se relacionan con nuestro mayor riesgo de seguridad: los incidentes relacionados con vehículos. Esta estrategia cuenta con el apoyo de un grupo de trabajo que ha elaborado y publicado cinco estándares de control crítico y ha estado haciendo directrices exhaustivas para los planes de gestión del tráfico y de

diseño de caminos. El grupo de trabajo está formado por una sección transversal de representantes de la gerencia con el objetivo de impulsar una reducción de estos incidentes. Los avances se comunican periódicamente al Comité Asesor de Salud y Seguridad, que incluye a la gerencia senior ejecutiva, operacional y funcional.

Hacemos un seguimiento de todos los incidentes de seguridad y clasificamos los incidentes significativos como Incidentes de Alto Potencial (HPI, por su sigla en inglés), HPI graves o Incidentes con Potencial Fatal (PFO por su sigla en inglés). Nos comprometemos a investigar todos los incidentes significativos para comprender exhaustivamente las causas de fondo y tomar medidas para evitar que se repitan.

Utilizando la metodología de investigación del Método de Análisis de Causas de Incidentes (ICAM), consideramos los factores que contribuyeron a cada incidente a nivel individual, de equipo y de organización. Analizar y aprender de estos incidentes nos permite identificar mejor y orientar las acciones hacia los factores de alto riesgo en todas nuestras operaciones. El área corporativa de Salud y Seguridad lleva a cabo revisiones formales periódicas de la calidad de todos los ICAM de alto potencial.

## Salud e Higiene Ocupacional

De acuerdo con nuestra Estrategia de Salud e Higiene Ocupacional, limitamos la exposición de los trabajadores y trabajadoras a sustancias nocivas conociendo nuestros riesgos de exposición y proporcionando al personal los controles adecuados para proteger su salud a largo plazo. Disponemos de controles para limitar la exposición y, cuando es necesario, de equipos de protección personal, nos aseguramos de que proporcionen la protección adecuada y de que se adapten al tipo de cuerpo y a la talla. También apoyamos el desarrollo de nuestros profesionales de Salud e Higiene Ocupacional a través de oportunidades educativas externas e internas.

Nuestro Comité de Salud e Higiene Ocupacional dirige el desarrollo de nuestros programas de higiene ocupacional. Estos programas están diseñados para limitar la exposición de los trabajadores y trabajadoras a sustancias potencialmente nocivas y a otras fuentes de enfermedades ocupacionales. Esto incluye la exposición a polvo, ruido, vibraciones y productos químicos peligrosos. Nuestro estándar a nivel de toda Teck—*Requisitos para Programas*



*de Higiene Ocupacional*—proporciona una orientación coherente para la gestión y el control de las exposiciones ocupacionales en toda la compañía. También hemos implantado un estándar corporativo para la vigilancia de la salud ocupacional, que exige la realización de controles de salud continuos para alertar/identificar a tiempo los posibles efectos adversos para la salud relacionados con la exposición en el lugar de trabajo. Estos controles de salud ayudan a verificar que los controles utilizados para reducir o eliminar las exposiciones están funcionando según lo previsto.

El Comité ha desarrollado un programa de capacitación estándar para garantizar que nuestros esfuerzos de muestreo higiénico produzcan datos de control de alta calidad sobre los que evaluar nuestro progreso. Todas nuestras operaciones cuentan con planes de reducción de la exposición basados en evaluaciones de los riesgos de exposición para garantizar la existencia de una serie de proyectos para hacer frente a las exposiciones de preocupación. Se priorizan los riesgos más elevados que afectan al mayor número de trabajadores y trabajadoras. Nuestras operaciones informan de los avances en relación con estos planes mediante informes mensuales, así como también a través de la verificación anual y semestral. Los avances respecto a estos planes son también un componente de nuestro programa de bonificaciones.

Recientemente hemos completado un proyecto piloto—financiado por el fondo *Ideas en Acción* de Teck—que ha confirmado la eficacia de la nueva tecnología de control de partículas en tiempo real. Esta tecnología nos permite identificar las tareas y actividades que contribuyen a la exposición, y nos permitirá centrar nuestros esfuerzos de reducción de la exposición en esas tareas y actividades específicas.

Todas las operaciones de Teck han priorizado los planes de reducción de la exposición (ERP), que se actualizan anualmente y tienen como objetivo implementar mejoras en el lugar de trabajo para reducir nuestras exposiciones. El seguimiento de estos ERP se realiza mensualmente y se revisa con regularidad para garantizar la plena ejecución de los planes de ERP.

### **Participación y apoyo de los trabajadores y trabajadoras en materia de salud y seguridad**

Teck entiende que un programa eficaz de salud y seguridad requiere la participación de los trabajadores y trabajadoras, y les consulta para proporcionar una comunicación abierta, relaciones sólidas y resolución de problemas. Para fomentar este principio, las operaciones de Teck convocan foros y comités de Salud y Seguridad para ofrecer oportunidades a nuestros empleados y empleadas de reportar y resolver peligros en el lugar de trabajo. Todos nuestros sitios sindicalizados cuentan con múltiples comités conjuntos sindicato-gerencia. Entre ellos se encuentran los Comités Conjuntos de Seguridad y Salud Ocupacional, en los que empleados y empleadas del sindicato no sólo participan en reuniones periódicas, sino que también realizan auditorías conjuntas de seguridad.

Respetamos el derecho de nuestros empleados y empleadas a rechazar trabajo inseguro o condiciones de trabajo inseguras, y no toleramos ninguna forma de represalia contra quienes plantean sus inquietudes. Todos los sitios de Teck cuentan con sistemas de notificación que ofrecen a los trabajadores y trabajadoras la oportunidad de informar sobre peligros, lesiones, enfermedades e incidentes. Estos sistemas también permiten la asignación transparente de acciones para prevenir lesiones y enfermedades, con acciones que se rastrean y supervisan a través de procesos de información. Véase [Nuestro enfoque a nuestra gente y cultura](#) para una descripción de los mecanismos de retroalimentación y quejas de nuestros empleados y empleadas.

Los programas de capacitación de LVS y de inducción de Teck hablan de la importancia de que los trabajadores y trabajadoras controlen los riesgos en el lugar de trabajo y reporten los incidentes y lesiones. El programa *Hacer lo correcto* de Teck garantiza que los trabajadores y trabajadoras sean tratados con respeto, y permite al personal informar confidencialmente de cualquier conflicto potencial en el que los trabajadores y trabajadoras puedan haber sido tratados de forma inapropiada. Conozca más sobre nuestro programa *Hacer lo correcto* en [Nuestro enfoque de la ética de negocios](#). Los trabajadores y trabajadoras también tienen la oportunidad de dar su opinión sobre numerosos aspectos de la salud y la seguridad en Teck participando en la encuesta trianual sobre la cultura de salud y seguridad.

Las [Expectativas de Teck para proveedores y contratistas](#) incluyen nuestras expectativas para los sistemas y prácticas de salud y seguridad de los proveedores. Esperamos que se mantengan las mismas o más estrictas normas de salud y seguridad que las de Teck y que sean aplicadas por los proveedores, y que éstos se esfuercen por mejorar continuamente su desempeño en materia de seguridad, revisando y actualizando periódicamente sus programas de seguridad. Los Estándares de Gestión de HSEC de Teck destacan cómo la salud y la seguridad están integradas en la selección de proveedores, así como también los requisitos de Teck para la supervisión de los programas de salud y seguridad de proveedores/contratistas.

### **Respuesta al COVID-19**

La crisis sanitaria mundial que plantea el COVID-19 no se parece a nada a lo que se hayan enfrentado antes las empresas, las familias y las comunidades. Teck tiene un enfoque integral a la gestión de los riesgos e impactos del COVID-19, basada en la prevención, el apoyo a los empleados y empleadas, la ayuda a las comunidades y a las organizaciones de salud pública, y las comunicaciones.

Hemos implementado amplias medidas preventivas en todas nuestras oficinas y operaciones para salvaguardar la salud de nuestros empleados, empleadas y contratistas, al tiempo que seguimos operando con seguridad y mantenemos responsablemente el empleo y la actividad económica en la medida de lo posible.

Estas medidas incluyen operar con equipos reducidos; apoyar el distanciamiento físico; implementar protocolos de limpieza y desinfección mejorados; realización de pruebas, donde están disponibles; promoción de medidas preventivas personales; y la detección de factores de riesgo y síntomas en todos los empleados, empleadas, contratistas y visitantes externos. También proporcionamos actualizaciones periódicas a los empleados y empleadas sobre las medidas preventivas, los síntomas del COVID-19, su propia protección personal y de los demás, y cómo autoevaluarse antes de venir a trabajar. Hemos apoyado activamente la vacunación mediante una combinación de educación, facilitando el acceso, proporcionando incentivos y, en algunos casos, estableciendo políticas de vacunación obligatorias. Para más información sobre nuestra respuesta al COVID-19, consulte nuestro [Reporte de Sustentabilidad](#) o visite <https://www.teck.com/updates/>.

### Salud y bienestar de empleados y empleadas

Nuestro programa de Salud y Bienestar en toda la compañía se centra en mejorar el bienestar físico y mental de nuestros empleados y empleadas. Los programas de esta estrategia incluyen campañas de salud mental, clínicas de influenza, instalaciones de fitness y talleres de salud y bienestar específicos para cada lugar.

Una de las iniciativas más exitosas del programa es nuestra campaña *Conozca sus números*, que ofrece exámenes gratuitos de salud cardiovascular que miden varios indicadores, como la presión arterial, el colesterol, la glucosa ocasional y el índice de masa corporal. Además, nuestro programa de beneficios de empleados y empleadas, que varía según el país en el que se opere, proporciona acceso a una serie de servicios de bienestar, como asesores, naturopatía y planificación nutricional.

El *Programa de Asistencia Familiar al Empleado (EFAP)* está disponible para todos los empleados, empleadas y sus dependientes a nivel global para apoyar el bienestar general, incluyendo la salud mental. El programa proporciona acceso a una amplia gama de servicios de apoyo confidenciales para el bienestar mental, financiero, físico y emocional. Ver [Nuestro enfoque hacia nuestra gente y cultura](#) para más información sobre el apoyo al bienestar mental en Teck, y otras iniciativas de bienestar de los empleados y empleadas.

Teck mantiene políticas de drogas y alcohol que incluyen pruebas previas al empleo y posteriores a incidentes. Fuera de Canadá, todas nuestras operaciones cuentan con

políticas de drogas y alcohol que permiten la realización de pruebas, incluidas las pruebas aleatorias permitidas por las leyes locales.

## Nuestros objetivos y compromisos

Nuestra estrategia de sustentabilidad describe nuestros objetivos en relación con la mejora continua de la salud y la seguridad en nuestras operaciones.

### Prioridad estratégica:

- Eliminar muertes, lesiones graves y enfermedades ocupacionales

### Objetivos:

- Contribuir a la eliminación de muertes y lesiones graves mediante una mejora significativa de la verificación de controles críticos respecto a peligros fatales
- Para 2025, contribuir a la eliminación de enfermedades ocupacionales mediante la implementación de nuevas tecnologías para la vigilancia de la exposición en tiempo real para mejorar el control de la exposición al polvo y a vapores de soldadura

Para más información sobre los objetivos de nuestra estrategia de sustentabilidad, consulte la sección [Estrategia de sustentabilidad](#) de nuestra página web.

Informamos anualmente de nuestros resultados respecto a los indicadores y objetivos relacionados con la salud y seguridad en nuestro [Reporte de Sustentabilidad](#).

## Aseveración de la salud y la seguridad

En Teck, llevamos a cabo cuatro tipos de aseveración. Esto incluye auditorías de operaciones y unidades de negocios; aseveración anual corporativa de HSEC y comprobaciones efectivas de mitad de año realizadas por el equipo de Aseveración de HSEC de Teck; auditorías internas corporativas anuales realizadas por el equipo de Aseveración y Asesoramiento de Teck; y aseveración externa por parte de auditores independientes para requisitos de membresía voluntaria y reglamentaria relevantes. Después de cada uno de estos tipos de aseveración, los equipos de gestión correspondientes utilizan los resultados para informar acciones futuras y el proceso de planificación quinquenal de Teck.

## Aseveración de la salud y la seguridad

Tipo	Organización	Elementos revisados
Externos	Asociación Minera de Canadá: Garantía de Hacia la minería sustentable	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Política, compromiso y responsabilidad</li> <li>• Planificación, implementación y operación</li> <li>• Capacitación, comportamiento y cultura</li> <li>• Monitoreo e informes</li> <li>• Desempeño</li> </ul>
Externos	Concejo Internacional de Minería y Metales: Aseveración del Informe de Sustentabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de fatalidades</li> <li>• Número de lesiones con tiempo perdido</li> <li>• Frecuencia de lesiones con tiempo perdido (LTIF)</li> <li>• Eventos de seguridad del proceso</li> <li>• Principio 5: Buscar la mejora continua en el desempeño de la salud y la seguridad con el objetivo final de cero daños</li> <li>• Casos de enfermedades ocupacionales e índices de frecuencia</li> </ul>
Internos	Auditorías e informes de salud, seguridad y medio ambiente basados en el riesgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios</li> <li>• Eficacia de los controles exigidos por los estándares de seguridad de Teck</li> <li>• Revisiones de eficacia de todos los HPIs/PFOs y de las muertes para evaluar la implementación de las recomendaciones para evitar que se repitan los incidentes</li> <li>• Revisiones semestrales de los planes de reducción de la exposición por parte de la empresa para garantizar que se abordan sistemáticamente las exposiciones ocupacionales</li> <li>• Revisiones de la eficacia de las evaluaciones de riesgo de alto potencial (seis al año requeridas por cada sede)</li> </ul>
Externos	Concejo Internacional de Minería y Metales: Expectativas de Desempeño	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principio 5: Buscar la mejora continua en el desempeño de la salud y la seguridad con el objetivo final de cero daños</li> <li>• Expectativas de Desempeño 5.1–5.2</li> </ul>
Externos	The Copper Mark	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Área tema 12—Salud y seguridad ocupacional</li> <li>• Área tema 23—Salud y seguridad de la comunidad</li> </ul>