

Nuestro enfoque sobre las relaciones con las comunidades

¿A qué sitios de Teck se aplica este documento?

Este documento resume nuestro enfoque de la gestión de las relaciones con las comunidades. Este documento se aplica a todos los sitios y proyectos de Teck. Esto no incluye las operaciones en las que Teck tiene/tuvo una participación en la propiedad, pero no es el operador principal.

Información de desempeño de Relaciones con las Comunidades: Lea nuestro **Reporte Anual de Sustentabilidad**, que está disponible para descargar en nuestro sitio web.



Integrante de la comunidad. 2017.

Gobernanza y rendición de cuentas

Antecedentes

Muchas de nuestras operaciones están situadas inmediatamente al lado de las comunidades locales, como nuestras operaciones Carmen de Andacollo en Chile, y nuestras operaciones Trail y Elkview en Canadá. Incluso nuestras operaciones situadas a una distancia considerable de las comunidades tienen el potencial de afectar positiva o negativamente a comunidades de la región. Mientras que las oportunidades específicas y las preocupaciones sobre los impactos de nuestras actividades varían entre las comunidades donde operamos, uno de los objetivos comunes es que Teck trabajará para mantener relaciones positivas con las comunidades durante todo el ciclo de vida de la minería.

Mantener relaciones sólidas con nuestras comunidades y grupos de interés es una prioridad estratégica de negocios en todas nuestras operaciones, ya que conflictos de intereses entre las comunidades y las empresas pueden dar lugar a disputas, retrasos en proyectos, interrupción de las operaciones y aumento de costos. La gestión de estas relaciones se centra en explorar y avanzar en las oportunidades de beneficio compartido y desarrollo sustentable, así como en la gestión y mitigación de los posibles impactos socioeconómicos, medioambientales y en la salud y seguridad de la comunidad.

Responsabilidad y recursos

El Directorio, a través de su Comité de Seguridad y Sustentabilidad, supervisa ampliamente las políticas, los sistemas, los resultados y las auditorías en materia de

salud, seguridad, medio ambiente y comunidad, incluida la implementación de nuestros Estándares de Gestión de Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Comunidad (HSEC). El Comité de Inversión Comunitaria supervisa nuestro programa de inversión en la comunidad para garantizar que las contribuciones se realicen de manera que beneficien a nuestras comunidades de interés, y que las contribuciones estén alineadas con nuestros objetivos de negocios. Es presidido por la Vicepresidenta Senior de Sustentabilidad y Asuntos Externos.

Los y las siguientes líderes senior participan en la implementación de la gestión de las relaciones con comunidades a nivel corporativo:

- La Vicepresidenta Senior de Sustentabilidad y Asuntos Externos depende directamente de nuestro CEO y es responsable de la sustentabilidad, salud y seguridad, medio ambiente, comunidad y asuntos indígenas
- La Vicepresidenta, Comunidades, Asuntos Gubernamentales y Sistemas HSEC lidera actividades relacionadas a gestión y responsabilidad social, compromiso con la comunidad, inversión comunitaria y asuntos indígenas

Políticas y estándares

El Código de Conducta Sustentable de Teck nos compromete con las comunidades. Nuestra [Política de Derechos Humanos](#), [Política de Pueblos Indígenas](#), [Política de Equidad, Diversidad e Inclusión](#), [Código de Ética](#) y [Expectativas para Proveedores y Contratistas](#) también proporcionan orientación sobre la creación y gestión de relaciones con las comunidades.

Membresías, asociaciones y compromisos externos

Trabajamos con varias organizaciones y programas locales, nacionales e internacionales para apoyar mejoras respecto a mejores prácticas de gestión y responsabilidad social en toda la industria, incluyendo, por ejemplo:

- **Conejo Internacional de Minería y Metales (ICMM):** Una asociación mundial de la industria que representa a las principales empresas mineras y metalúrgicas internacionales que están obligadas a aplicar los 10 Principios del ICMM, incluido el Principio 9 sobre desempeño social y el Principio 3 sobre derechos humanos, incluyendo las Expectativas de Desempeño 3.1–3.8 y 9.1–9.4
- **Asociación de Prospectores y Promotores de Canadá (PDAC, por su sigla en inglés):** Representa los intereses de la industria canadiense de exploración y desarrollo de minerales; incorporamos el marco de Excelencia Ambiental en Exploración de PDAC en el desarrollo de nuestros Estándares de Gestión de HSEC y en la Herramienta de Gestión y Responsabilidad Social en la Exploración de Teck (SMART)
- **Asociación Minera de Canadá (MAC):** Promueve el desarrollo de la industria de la minería y el procesamiento de minerales en Canadá; a través de MAC, aplicamos el programa Hacia una Minería Sustentable, incluido el protocolo de Acercamiento a Aborígenes y a la Comunidad, que ayuda a mejorar el desempeño de la industria
- **The Copper Mark:** Un marco de garantía desarrollado por la Asociación Internacional del Cobre en 2019 para promover prácticas de producción responsables a nivel

de toda la industria y demostrar el compromiso de la industria con la transición verde

- **Pacto Global de las Naciones Unidas (UNGC):** Proporciona un marco para las empresas que se comprometen a alinear sus operaciones y estrategias con 10 principios que abarcan derechos humanos, mano de obra, medio ambiente y la lucha contra la corrupción

Enfoque de la gestión de relaciones con las comunidades

Compartimos los beneficios de la minería con nuestras comunidades. Empleamos a profesionales del desarrollo y la participación de la comunidad en todas nuestras operaciones para posibilitar un diálogo que ofrezca oportunidades de adquisición y empleo, inversión y desarrollo de la comunidad y resolución de problemas relacionados con los impactos de la minería.

Marco de Gestión y Responsabilidad Social en Teck (SMART)

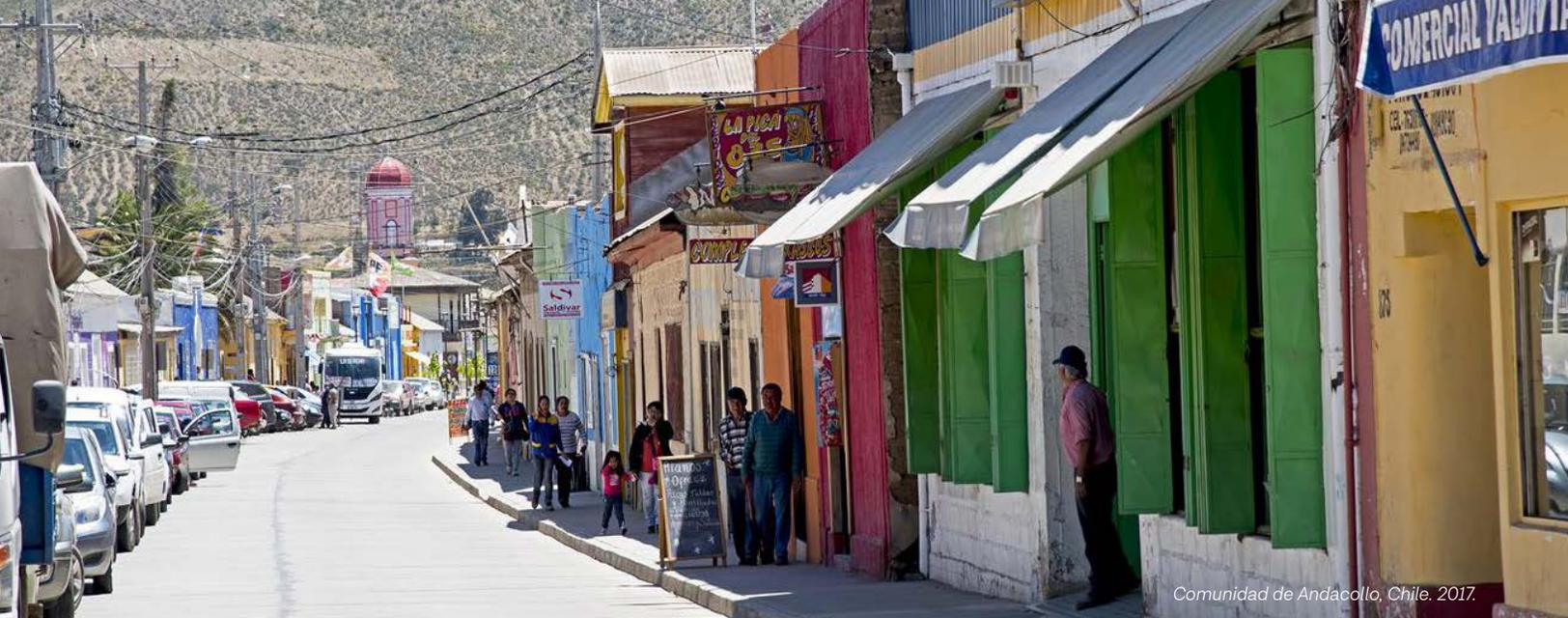
El Marco SMART de Teck es nuestro enfoque para mejorar nuestro desempeño social en todas las sedes de Teck, mientras al mismo tiempo reconocemos el contexto y las circunstancias únicas de cada región. Basándonos en una evaluación exhaustiva y periódica de nuestro contexto social y de los riesgos, nos centramos en cuatro áreas centrales de gestión social que son esenciales para establecer y mantener relaciones positivas sólidas:

- **Compromiso:** Comprometerse con las personas en lo que les importa mientras se identifican las oportunidades para maximizar su aporte en la toma de decisiones

Aseveración de relaciones con comunidades

Objetivo: Facilitar la actividad minera responsable manteniendo buenas relaciones con nuestras comunidades de interés





- **Impactos:** Trabajar para mitigar o minimizar los impactos negativos de nuestras actividades
- **Retroalimentación e Incidentes:** Abordar y aprender sistemáticamente de los comentarios recibidos y de los incidentes que se produzcan
- **Beneficios:** Identificar oportunidades para maximizar los beneficios positivos de nuestras actividades

Contamos con equipos de Comunidades en cada una de nuestras operaciones que utilizan el Marco SMART para construir y fortalecer las relaciones basadas en la confianza con las comunidades locales y las partes interesadas. En nuestras actividades de exploraciones y proyectos, geólogos de exploración y gerentes de proyectos son responsables de implementar el Marco SMART con las comunidades locales en todas las etapas de sus actividades. El equipo corporativo de Asuntos Comunitarios e Indígenas de Teck proporciona apoyo y orientación a los sitios en la implementación del Marco SMART, y en revisar su desempeño en forma periódica. Los y las integrantes del equipo de Comunidades reciben formación para desarrollar las habilidades necesarias para cumplir con sus responsabilidades en relación con el Marco SMART.

Evaluar el Riesgo Social

Teck está comprometida con la gestión de riesgos sociales. Una evaluación de riesgos sociales es el proceso de identificación, valoración, control y evaluación de la eficacia de nuestra respuesta a los riesgos sociales identificados.

Las evaluaciones de riesgo social de Teck comienzan con la evaluación del rango geográfico del impacto de las actividades de un sitio o proyecto y el desarrollo de un perfil de riesgo social a medida. A continuación, identificamos y evaluamos sistemáticamente las amenazas y oportunidades que Teck y nuestras comunidades de interés (COI) pueden plantearse mutuamente, al tiempo que buscamos la opinión de las COI. Algunos ejemplos de riesgos sociales son los problemas medioambientales que contribuyen a la erosión de la confianza de la comunidad,

y las disputas en torno a los derechos sobre la tierra que afectan a los medios de vida locales o a las prácticas culturales.

Gestión del Compromiso

El compromiso con nuestras comunidades de interés y otras partes interesadas nos ayuda a entender los impactos positivos y negativos de nuestro negocio, así como también las amenazas y oportunidades asociadas a esos impactos. Nos permite gestionar los impactos de manera responsable y eficaz, y comprender la eficacia de nuestras acciones de gestión.

Organizamos nuestro compromiso con las comunidades de interés en varios niveles: la divulgación de información, la consulta, la participación y la colaboración. Guiados por nuestras normas de gestión de HSEC y nuestro marco SMART, nuestras operaciones, sitios de exploración y proyectos identifican y priorizan a las partes interesadas locales y regionales, emprendiendo actividades de compromiso amplias, inclusivas y regulares.

Las personas responsables del compromiso están capacitadas para adoptar un enfoque del diálogo centrado en las personas y en las relaciones genuinas, más que en la gestión de problemas. Esto permite un compromiso constructivo que contribuye directamente a crear y mantener relaciones de confianza a largo plazo. En respuesta a la necesidad emergente de llevar a cabo el compromiso con las COIs a distancia debido al COVID-19, las prácticas de formación han evolucionado, incluyendo el uso de nuevas tecnologías y prácticas de compromiso virtual.

Gestión de impactos

Nuestros sitios y actividades pueden tener un importante impacto económico, social, medioambiental y cultural en nuestras comunidades de interés. Los impactos son influencias o efectos de nuestras actividades en el bienestar o el medio ambiente de una comunidad o parte interesada. Siempre que sea posible, Teck busca anticipar y

evitar cualquier impacto negativo y maximizar los impactos positivos.

Cuando se identifican impactos negativos existentes o potenciales, se desarrollan estrategias de mitigación y se supervisa sistemáticamente su implementación. Los sitios priorizan cualquier impacto, real o percibido, que se identifique como de mayor importancia para las comunidades de interés. Mecanismos regulares y efectivos de mapeo de la COI, compromiso y retroalimentación también apoyan los esfuerzos de gestión del impacto, así como ayudan a la compañía a identificar cualquier vulnerabilidad y posibles riesgos para los derechos humanos relacionados con nuestras actividades.

Las operaciones tratan igualmente de aprovechar las oportunidades existentes de impacto positivo, identificadas a través de las evaluaciones de impacto y las líneas de base sociales. Esto incluye los esfuerzos en curso para maximizar las actividades mineras para contribuir al bienestar de las comunidades y los países anfitriones mediante la generación de valor económico y social a través del pago de impuestos, la contratación y compras locales y las inversiones directas en la comunidad.

Consulte el capítulo de Relaciones con las Comunidades de nuestro [Reporte de Sustentabilidad](#), así como el [Enfoque de Teck sobre los Derechos Humanos](#) para conocer nuestras actividades y enfoque de la gestión de la minería artesanal y de pequeña escala.

Gestión de retroalimentación de la comunidad

Teck proporciona mecanismos de retroalimentación en cada operación y proyecto y en cada región de exploración para asegurar específicamente que quienes quieran proporcionar retroalimentación—ya sea un comentario, una pregunta, una preocupación, una queja o un cumplido—puedan hacerlo fácilmente y, si lo desean, de manera anónima.

Los mecanismos de retroalimentación pueden incluir líneas telefónicas específicas y plataformas en persona o en línea. Los comentarios recibidos se registran mediante un sistema de base de datos llamado TrackLine y se clasifican por temas y gravedad. Este sistema permite el seguimiento del desempeño y las tendencias de la gestión de la información a lo largo del tiempo, así como también apoyar los esfuerzos de mejora continua de las operaciones. La retroalimentación negativa, a veces llamada quejas, se refiere a cuestiones específicas que preocupan a los y las integrantes de la comunidad y que requieren una respuesta y posibles medidas adicionales por parte de la compañía.

Los reclamos que dan lugar a conflictos significativos¹ son objeto de seguimiento y de un informe anual. Las operaciones deben hacer un seguimiento para evaluar cualquier retroalimentación negativa, identificar y aplicar las acciones de mejora apropiadas, según sea

necesario, y comunicar esta información de manera oportuna a la persona denunciante. Las opiniones negativas significativas pueden ser objeto de un análisis o una investigación más profunda. Las orientaciones y herramientas corporativas y el intercambio de mejores prácticas apoyan el mecanismo de retroalimentación en cada operación.

A través de encuestas anuales, los grupos de interés de la comunidad también pueden dar su opinión sobre las actividades de Teck. Esta información se utiliza como control de nuestros esfuerzos para mejorar nuestras actividades de gestión social, mientras seguimos abordando nuestros riesgos sociales más significativos.

Gestión de incidentes

Teck define un incidente como un “acontecimiento indeseable derivado de las actividades de la compañía, no planificado y no controlado, independientemente de la gravedad de las consecuencias”. Se han establecido criterios en toda la compañía para que las sedes identifiquen, informen y evalúen la gravedad de las consecuencias, con respecto a incidentes comunitarios. Se espera que las sedes hagan un seguimiento de todos los incidentes identificados para comprender los impactos y aplicar medidas de corrección siempre que sea posible, y los incidentes más significativos pueden ser objeto de una investigación de causa.

Provisión de Beneficios

Teck trabaja para generar valor a partir de la extracción, el procesamiento y la venta de metales y minerales, carbón siderúrgico y petróleo para garantizar la sustentabilidad a largo plazo de nuestras operaciones y su contribución a las comunidades. Los beneficios pueden incluir oportunidades de capacitación, empleo y adquisición, inversiones de capital, pagos a gobiernos y pueblos indígenas, y dividendos para los accionistas. Nuestros equipos de la oficina corporativa, sitios operativos, exploraciones, propiedades heredadas y proyectos de desarrollo se comprometen con las comunidades, gobiernos y organizaciones no gubernamentales para alinear las actividades con la planificación del desarrollo local, regional, nacional e internacional, cuando corresponda.

Contratación y Adquisiciones Locales

La contratación local es una prioridad en las operaciones de Teck. Definimos “comunidad local” como las personas o grupos de personas que viven y/o trabajan en cualquier área que tenga un impacto económico, social o medioambiental (positivo o negativo) por las operaciones de una organización. Para garantizar que los empleados y empleadas locales tengan las habilidades necesarias para el empleo y el progreso, apoyamos el acceso a las oportunidades de capacitación pertinentes en los sitios de Teck o cerca de ellos.

¹ Disputas importantes son aquellas que no pueden resolverse en un plazo razonable, que se repiten o se extienden, o que representan consecuencias financieras, legales o de reputación potencialmente importantes para la comunidad o la empresa.

Siempre que es posible, nuestros sitios recurren a proveedores locales que cumplan nuestros requisitos en materia de salud, seguridad, medio ambiente y comunidad, y proporcionen bienes y servicios competitivos en cuanto a costos. En los acuerdos entre Teck y las comunidades indígenas también suelen incluirse compromisos relativos a las prácticas de adquisición y contratación.

Inversión comunitaria

La inversión en la comunidad es un pilar fundamental del compromiso general de Teck con las comunidades donde viven y trabajan sus empleados y empleadas. Nuestro marco interno de inversión en la comunidad orienta el modo en que alineamos los impulsores del negocio con las prioridades de la comunidad, y guía nuestro enfoque para proporcionar beneficios sustentables a la comunidad. Nuestro enfoque de inversión comunitaria en toda la compañía garantiza que tengamos en cuenta los planes y objetivos de desarrollo de las comunidades locales en la elaboración de estrategias a nivel de sede que apoyen comunidades prósperas y resultados de desarrollo socioeconómico.

Nuestro programa de inversión comunitaria se rige por las mejores prácticas de la Corporación Financiera Internacional y el London Benchmarking Group. Nuestro objetivo es contribuir a la inversión en la comunidad con un mínimo del 1% de nuestras utilidades antes de impuestos sobre la base de una media móvil de cinco años. También nos hemos fijado el objetivo de obtener resultados sociales, económicos y medioambientales positivos para las comunidades y los pueblos indígenas, aportando 100 millones de dólares a organizaciones comunitarias e iniciativas globales, incluidos nuestros programas Zinc y Salud y Cobre y Salud, para 2025. En 2020 y 2021, en respuesta al COVID-19, también destinamos 20 millones de dólares en fondos de inversión comunitaria específicamente para hacer frente a los impactos locales y globales de la pandemia.

Centramos nuestras contribuciones en garantizar resultados positivos para el desarrollo de la comunidad, en consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sustentable de la ONU (ODS). Nuestras principales áreas de interés incluyen el ODS 3 sobre la buena salud y el bienestar (incluidos los programas que utilizan el zinc y el cobre para avanzar en los resultados globales de salud), el ODS 5 y el ODS 8 sobre la inclusión y los medios de vida sustentables (incluyendo la educación y becas en Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas [STEM] y becas que permitan a los y las estudiantes locales posicionarse para oportunidades de empleo en la minería), y los ODS 6, 13 y 15 sobre la administración del medio ambiente (incluida la conservación de las tierras y las especies en riesgo en las regiones más amplias cercanas a nuestras operaciones).

Consulte la [página Inversión Comunitaria](#) de nuestro sitio web para obtener más información.

Nuestros objetivos y compromisos

Nuestra Estrategia de Sustentabilidad guía nuestro enfoque a largo plazo de las relaciones con las comunidades en toda la organización. En 2020, tras un amplio compromiso con los empleados, las empleadas y las partes interesadas externas para identificar y priorizar las tendencias y los problemas globales, Teck adoptó una nueva estrategia de sustentabilidad, que incluye nuevos objetivos relacionados con las comunidades.

Prioridad estratégica:

- Colaborar con las comunidades y los pueblos indígenas para generar beneficios económicos y avanzar en los esfuerzos de reconciliación y mejorar el bienestar de la comunidad

Objetivos:

- Aumentar el empleo local y las oportunidades de contratación de aquí a 2025 para lograr beneficios económicos directos para las comunidades
- Lograr una mayor representación de pueblos indígenas en nuestra empresa para 2025, aumentando el empleo y la contratación a través del desarrollo empresarial, creación de capacidades, educación y oportunidades de capacitación
- Conseguir resultados sociales, económicos y medioambientales positivos para comunidades y pueblos indígenas mediante el aporte de 100 millones de dólares a organizaciones comunitarias e iniciativas mundiales, incluidos nuestros programas Zinc y Salud y Cobre y Salud, de aquí a 2025

Para más información sobre los objetivos de nuestra estrategia de sustentabilidad, consulte la sección [Estrategia de sustentabilidad](#) de nuestra página web.

Informamos anualmente de nuestros resultados respecto a los indicadores y objetivos relacionados con nuestras Relaciones con Comunidades en nuestro [Reporte de Sustentabilidad](#).

Aseveración de relaciones con comunidades

En Teck, llevamos a cabo cuatro tipos de aseveración. Esto incluye auditorías de operaciones y unidades de negocios; aseveración anual corporativa de HSEC y comprobaciones efectivas de mitad de año realizadas por el equipo de Aseveración de HSEC de Teck; auditorías internas corporativas anuales realizadas por el equipo de Aseveración y Asesoramiento de Teck; y aseveración externa por parte de auditores independientes para requisitos de membresía voluntaria y reglamentaria relevantes. Después de cada uno de estos tipos de aseveración, los equipos de gerencia correspondientes utilizan los resultados para informar acciones futuras y el proceso de planificación quinquenal de Teck.

Aseveración de relaciones con comunidades

Tipo	Organización	Elementos revisados
Externos	Asociación Minera de Canadá: Aseveración de Hacia la minería sustentable	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación de Comunidad de Interés (COI) • Compromiso y diálogo efectivos con la COI • Mecanismo de respuesta a COI • Reporte
Externos	Concejo Internacional de Minería y Metales: Aseveración del Informe de Sustentabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Número total de disputas importantes relacionadas con el uso de la tierra y derechos consuetudinarios de comunidades locales y pueblos indígenas • Principio 3: Respetar los derechos humanos y los intereses, culturas, costumbres y valores de empleados, empleadas y comunidades afectadas por nuestras actividades • Principio 9: Procurar la mejora continua de los resultados sociales y contribuir al desarrollo social, económico e institucional de los países y comunidades que nos acogen
Externos	Concejo Internacional de Minería y Metales: Expectativas de Desempeño	<ul style="list-style-type: none"> • Expectativas de Desempeño 3.1–3.8: Respetar los derechos humanos y los intereses, culturas, costumbres y valores de los empleados, empleadas y las comunidades afectadas por nuestras actividades; 9.1–9.4: Procurar la mejora continua de los resultados sociales y contribuir al desarrollo social, económico e institucional de los países y comunidades de acogida
Externos	The Copper Mark	<ul style="list-style-type: none"> • Área tema 3—Compromiso de partes interesadas • Área tema 23—Salud y seguridad de la comunidad • Área tema 34—Desarrollo comunitario • Área tema 28—Derechos de pueblos indígenas • Área tema 30—Patrimonio cultural